



Orange España

FY 2023



Orange cumple con su objetivo de
vuelta al crecimiento en 2023 en
línea con su plan Back to Growth...

**Ingresos
totales**

€ 4.698 M

+1,1%_{yoy}

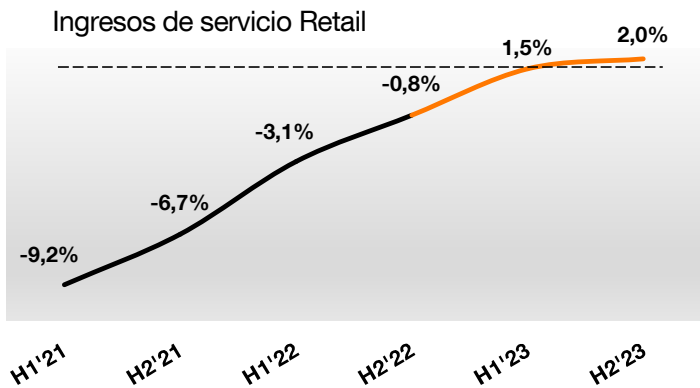


... gracias a la mejora continua de sus ingresos de servicio, sustentada en...



...el foco en valor en B2C y

...el crecimiento en todos los segmentos de B2B



Ingresos de servicio
€ 3.192 M
+1,8%_{oyoy}

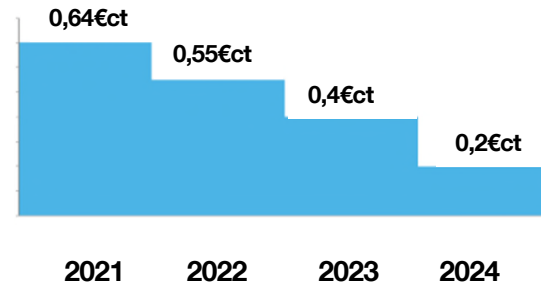


... a pesar del efecto regulatorio en los ingresos por servicios mayoristas...

793 M€

-9,6% interanual

Precios de MTRs (2021-2024)



Evolución decreciente de los precios de terminación de llamadas a móvil (MTR) conforme al reglamento de la CE aprobado en diciembre de 2020

La compañía consolida en 2023 su
posición de liderazgo en los
ingresos de dispositivos

**Ingresos
de dispositivos**

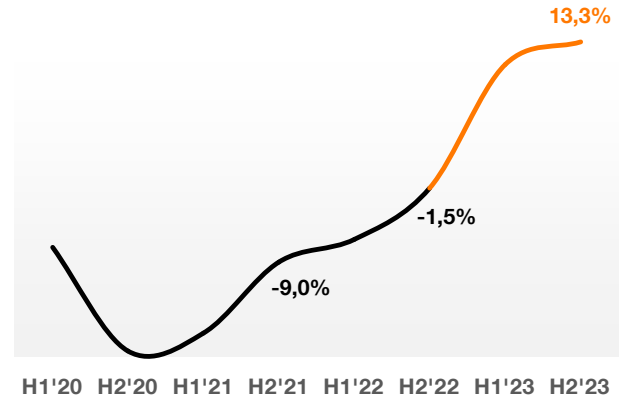
€ 711 M

+12,5%_{oyoy}





... y consolida la tendencia positiva del EBITDAaL, de vuelta al crecimiento en 2023...



... gracias al crecimiento de los ingresos, combinado con el esfuerzo continuo en la optimización de costes.

Estabilización de las bases de clientes en un contexto de mercado muy competitivo

Altas netas T4'23



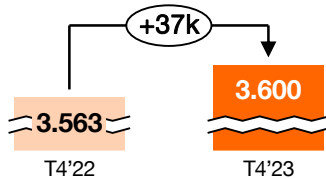
+13k
FTTH



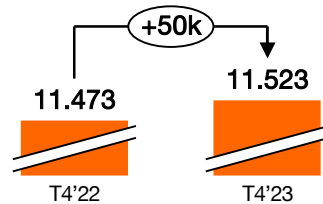
+7k*
Móvil pospago

*excluyendo ~57,4k "líneas covid"

Base de clientes de fibra
en miles (k)



Base de clientes móvil pospago
(excl. M2M), en miles (k)



Una **propuesta comercial multimarca** que se adapta a las diferentes necesidades de los clientes



Premium

Te acercamos a lo que te importa

Orange es la marca humana que aporta valor al cliente, respondiendo a sus necesidades y acercándole a lo que más le importa



Mid-Cost (“Value for Money”)

Lo bueno no es caro

Jazztel es la marca que permite acceder a la calidad de las grandes pero con mejor precio



Entry price

Así, sí. simyo.

simyo es la marca que da la libertad para elegir y cambiar de tarifa cuando el cliente lo necesita y a un precio competitivo

¿Ganas de emoción?

Tengas lo que tengas, lo tenemos.



Love



Jazztel Lo bueno no es caro

Seamos sinceros

A TODOS NOS GUSTA MEJORAR

Por eso en Jazztel mejoramos las tarifas por el mismo precio.

Fibra + 2 líneas
30MB 50GB
43,95 €/mes

Precio definitivo

simyo

5G

FIBRA 300
MÓVIL 50GB
LLAMADAS LIMITADAS

35,99 MES

Orange, líder en conectividad Premium, crece en clientes 5G y amplía su cobertura 5G+ y Fibra Infinity

Continúa nuestro crecimiento en clientes 5G ...



3,2M

clientes en 5G
+90% YoY

5G



85%

de los Smartphones
vendidos en Q4 son 5G



...y cada vez más clientes disfrutan de nuestra conectividad Premium

El mundo nos está pidiendo una comunicación más sostenible.

5G+

una red que consume un 90% menos de energía

Fibra Orange
Infinity

10 Gbps



Instalación
y
Atención Premium

Orange potencia su Centro de Entretenimiento **más allá del Fútbol**, con propuestas de **Música y Gaming**

Centro de Entretenimiento Orange

Una amplia propuesta con todo el Fútbol, Cine y Series, Música y Gaming

+9% Clientes TV YoY (~1,3M clientes)

Fútbol y Deportes



Cine y TV



Música



Gaming



Una experiencia **prémium** en imagen y sonido

Infinity HomeBox



Hey Google

DESIGN BY BANG & OLUFSEN | Dolby VISION | HDR10+ | 4K ULTRA HD | WiFi 6 CERTIFIED

Orange crece en ventas en todas las categorías de dispositivos y ofrece una experiencia onmicanal

Sigue creciendo en dispositivos y flexibiliza la forma de pago

3,5M en 2023
dispositivos vendidos



Crecimiento en dispositivos más allá del smartphone, que representan el 51% de las ventas en 2023:

- +117% Consolas Gaming y Gafas VR
- +23% Smart Watch
- +20% Smart TV
- +13% Audio

Pago flexible

Experiencia Omnicanal

Ayuda a Cliente en Tienda

30,7%

de los contactos por WhatsApp y in-app
Mi Orange

Live Shopping



750k visualizaciones
300k espectadores

Talleres para Familias



Orange refuerza su propuesta Multiservicio con crecimiento en Orange Bank y Orange Seguros

Orange Bank sigue creciendo en Q4'2023

Clientes

234K

+28% YoY

Dispositivos financiados

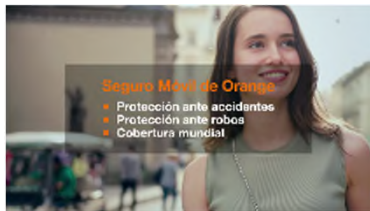
6,9M

Orange Seguros ofrece una completa propuesta aseguradora



Seguro Móvil

Seguro de Hogar



Orange Salud

Con



Servicio y Seguro de Salud



Clientes con Seguros

>500K

Jazztel mejora su tracción comercial con acciones asociadas a dispositivos y vuelve a mejorar tarifas a sus clientes



- Mejoramos resultados comerciales gracias a **acciones con dispositivos** para nuevos clientes convergentes
- Fieles a nuestra filosofía de “mejorología”, hemos vuelto a **mejorar las tarifas a los clientes manteniendo precios: 5G**, aumentando la velocidad de la fibra y los gigas
- Estas mejoras a clientes nos han permitido alcanzar un **nuevo máximo histórico en NPS, +3pp vs 4Q22 +14pp vs 4Q21**



simyo refuerza su portfolio móvil y convergente

Mejoramos nuestras **tarifas móviles** de 40GB y 100GB, incrementando los datos hasta los **50GB** y **150GB** respectivamente

Lanzamos **VoLTE** y **VoWiFi** a nuestra cartera contribuyendo a mejorar la experiencia de nuestros clientes con sus servicios

Y como colofón, lanzamos el **servicio 5G** a todos nuestros clientes, tanto contrato como prepago, sin que tengan que pedirlo, al “estilo simyo”



Gran desempeño **comercial y financiero de B2B** en 2023...



+7% ingresos



x3 altas netas en fijo
x2 altas netas en móvil



Churn: -3pp



En 2023 consolidamos el **crecimiento** en **Autónomos y Pymes**

Producto & Atención



Porfolio más **personalizable** y más **digital**, centrado en el **cliente**



Propuesta **flexible** y **elegible** para adaptarnos a las necesidades de cada **negocio**



Modelo de atención más **digital**, más **sencillo** y **accesible** para nuestros clientes

Infraestructuras & Mantenimiento



Mejoramos **conectividad** incorporando **XGSPON** en nuestra oferta (**10 Gbps**)



Ofrecemos **5G+** (StandAlone) en todas las **líneas móviles**, además de **VoLTE/VoWiFi**



Capacidades de **autogestión** mejoradas para nuestra **Centralita digital**

Soluciones Digitales

Marketing Digital

Factura Electrónica

Oficina Virtual

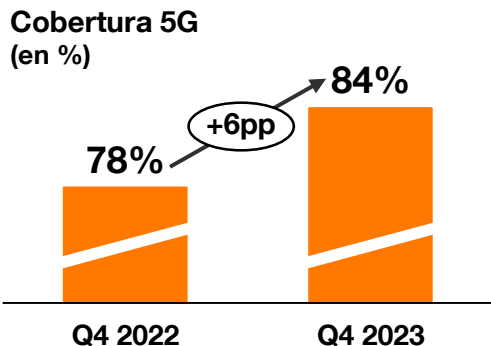
Soluciones Profesionales

... y obteniendo la confianza de grandes referencias en diversos sectores



Orange España, comprometida con el despliegue de **red móvil**

La red **5G de Orange** alcanza el **84% de cobertura**



2.578 municipios 5G



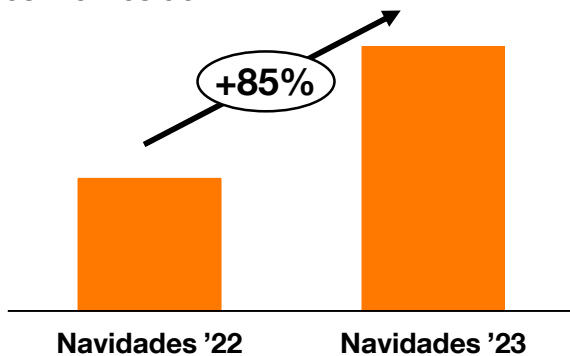
Líder en 5G SA en el país



Orange España, comprometida con el despliegue de **red móvil**

Fuerte crecimiento del **tráfico 5G** durante el período **navideño**

Crecimiento tráfico de datos móviles 5G





Orange España, innovando en **red móvil**

Inteligencia Artificial para reducir el **consumo de energía**



Gracias a la IA, las estaciones móviles son capaces de **ajustar su consumo energético en función del tráfico** que generan los clientes

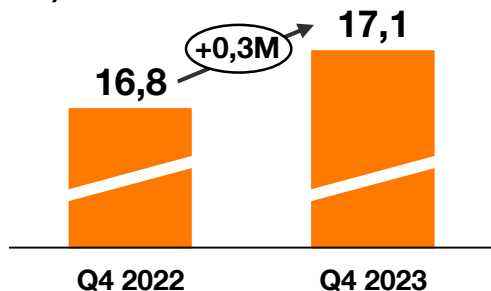


Todas las funcionalidades avanzadas desplegadas nos han permitido obtener un **13% de ahorro de energía** en la red de acceso móvil

Orange España, comprometida con el despliegue de **red fija**

La red **FTTH de Orange** alcanza los **17,1 millones de hogares**

Hogares FTTH
(en millones)



1.796 municipios FTTH



España Rural: conectamos 751 municipios de menos de 5.000 habitantes



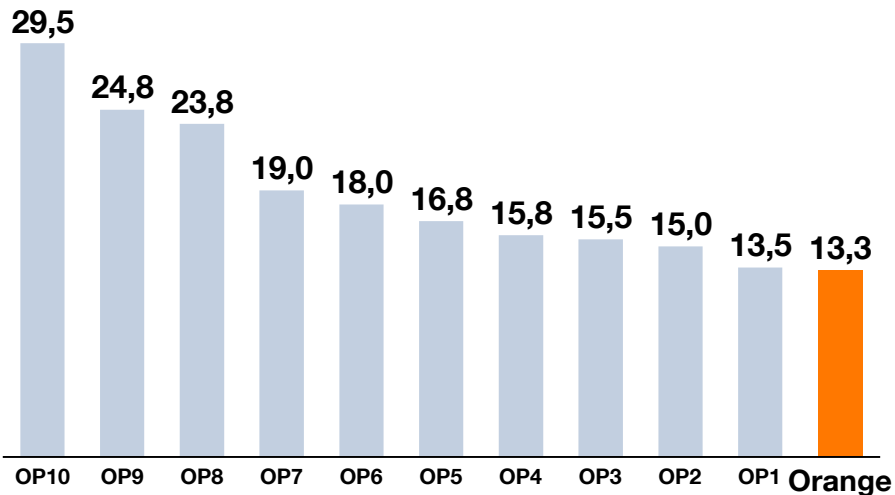
1,5 Millones de hogares XGSPON



Orange España, comprometida con el despliegue de **red fija**

Los más rápidos instalando la fibra en casa del cliente

p95 de suministro red fija
(Q4'22-Q3'23; en días)



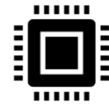
Fuente: mineco.gob.es/





Orange España, innovando en **red fija**

Inteligencia Artificial para maximizar
la **calidad de la red FTTH**

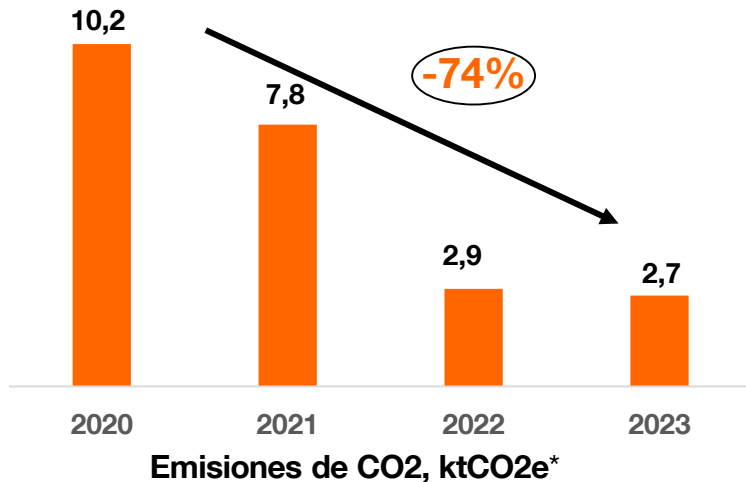


Gracias a la IA, somos capaces de **detectar anomalías en la señal óptica**, utilizando información de múltiples fuentes de datos



Este descubrimiento tan temprano nos permite **lanzar proactivamente acciones preventivas** eliminando potenciales **incidencias futuras**

Orange cumple sus objetivos de **emisiones de carbono** para el 2023



- Reduciendo sus emisiones de carbono un **74%** en 3 años
- Capturando emisiones equivalentes a las generadas gracias al **bosque Orange**



6.500 personas de más de 65 años han mejorado ya sus competencias digitales gracias al programa 'Mayores conectados' de Orange blog.orange.es/responsabilida... via @orange_esRSC



De blog.orange.es

Y también cumple sus **compromisos** para favorecer la inclusión digital

Con más de **65.000 nuevos beneficiarios** de proyectos de inclusión digital

GARAGE LAB

orange Fundación

EDYTA

Orange Digital Center

Celebra su 1er aniversario

+ de **5.000 alumnos** se han formado en programación, fabricación digital, instalación de FTTH y emprendimiento



Orange España + MásMóvil JV creando una empresa líder

Finales de
Feb 2024



Comisión Europea: se espera la autorización para finales de febrero...
Decisión en torno al 22 de febrero

Finales
del T1
2024



lo que supone cerrar la operación al final del T1 24 a falta de las autorizaciones de las autoridades españolas ...

Orange España & MásMóvil se unen para crear una empresa líder en España

Después del
cierre



...combinando las fortalezas de ambas empresas...

Creando un operador con mayor capacidad de innovar e invertir

24-42 meses
después del
cierre



...con la opción de toma de control para Orange.

Opción de compra del 1% de las acciones