

## **MASORANGE y R cubrirán todos los hogares de la Galicia rural con 5G en los dos próximos años**



- ***La inversión histórica de MASORANGE/R en Galicia supera los 2.300M€.***
- ***R, marca del grupo MASORANGE en Galicia y opción preferida por hogares y negocios en el territorio, es el operador con mayor cobertura de banda ancha de esta Comunidad.***
- ***Su red de fibra llega a más de 1,6M de inmuebles en los 314 municipios gallegos, donde puede disfrutar de su banda ancha casi el 100% de la población.***
- ***Cerca del 90% de la población gallega puede hacer uso de la tecnología móvil 5G de R.***
- ***Además, se ha adjudicado más de 52M€ del plan Único 5G Rural, lo que le permitirá liderar el 5G en Galicia en el ámbito rural.***
- ***Las marcas del Grupo MASORANGE cuentan en Galicia con cerca de 1.9M de servicios totales.***

- **R es el primer operador que dota de una solución 5G convergente fijo y móvil a clientes sin fibra en Galicia en 224 municipios gallegos.**
- **MASORANGE genera más de 4.000 empleos directos e indirectos en Galicia y cuenta con 180 puntos de venta en las cuatro provincias de la comunidad.**
- **R es el operador de referencia de las empresas y Administraciones Públicas gallegas con contratos tan importantes como la Xunta de Galicia, numerosos ayuntamientos, Abanca o Reganosa.**

**Miércoles, 12 de junio de 2024.**- El consejero delegado de [MASORANGE](#), **Meinrad Spenger**; la directora general de Regulación, Asuntos Públicos y Sostenibilidad de la compañía, **Luz Usamentiaga**; y **Alfredo Ramos**, director de R, han mantenido esta mañana un encuentro institucional con el **presidente de la Xunta, Alfonso Rueda**, en el que han ratificado el **compromiso de MASORANGE con la comunidad gallega** y su apuesta por impulsar el **desarrollo socioeconómico y tecnológico del territorio**.



Este compromiso se concreta en los **más de 2.300M€ de inversión acumulada a lo largo de la trayectoria de Orange, MASMOVIL y su filial R en Galicia.**

La **digitalización** de hogares y empresas y la **inversión en Galicia** siguen siendo los principales pilares de la compañía gallega R y del grupo MASORANGE para situar a la comunidad al nivel de las regiones más avanzadas del mundo, según ha explicado hoy MASORANGE al presidente Rueda. Con este objetivo, **MASORANGE/R invertirá más de 200M€ en los próximos 3 años en Galicia** para seguir impulsando su desarrollo económico y tecnológico.

Hoy el Grupo MASORANGE emplea de forma directa e indirecta a más de **4.000 personas** en la región y cuenta con cerca de **180 puntos de venta** en Galicia.

**R**, que desde sus inicios se ha considerado uno de los proyectos de inversión privada más importantes de Galicia, da empleo en la actualidad a **1.500 personas**, entre puestos de trabajo directos e indirectos, y sigue apostando por los puntos de venta propios y de distribuidores en el territorio que, en total alcanzan ya, actualmente, la cifra de **130** (50 tiendas exclusivas de **R** y 80 puntos de venta autorizados).

### Cerca de 1,9M de servicios del Grupo MASORANGE en la comunidad gallega

Las marcas del grupo MASORANGE en Galicia son la primera opción para los clientes gallegos y cuentan en el territorio con **cerca de 1,9M de líneas**. El Grupo MASORANGE es la referencia en cuanto a experiencia de usuario y **cuenta con los clientes más satisfechos del mercado gallego**.

Además, **R** continúa registrando un buen desempeño comercial y experimentó un incremento de clientes de casi el 19% con respecto al ejercicio anterior. Este avance operativo, tanto entre particulares como en empresas, ha tenido también su reflejo en los ingresos, que crecen interanualmente un 4,3%.

### Cientes más satisfechos que nunca y un futuro que “mola”

En el primer trimestre de 2024, **R** **logró los mejores índices de satisfacción de cliente de los últimos cinco años** (8 sobre 10 frente al anterior 7,1 sobre 10), disminuyó en un 28% el número de incidencias y mejoró también la recomendación de **R** por usuarios de sus servicios de telecomunicaciones (índice de +20).



### MASORANGE/R: la mayor cobertura de banda ancha para reducir la brecha digital

**R** es el operador de referencia en Galicia, la opción preferida por hogares y negocios en la comunidad y **el operador con mayor cobertura de banda ancha del territorio**.

En la actualidad, **R**, filial de **MASORANGE**, llega con fibra óptica FTTH a más de **1,6 millones de hogares y negocios** en el total de los **314 municipios** gallegos, lo que supone ofrecer **cobertura de fibra a casi el 100% de la población**. Esta red está basada en el estándar XGS-PON, preparada para el futuro que permite simultanear tareas de teletrabajo, teleformación, videollamadas, *streaming*, *gaming*... etc. Un sistema que habilita esos accesos ultra rápidos con cuatro veces más capacidad de descarga que la tecnología actual y hasta ocho veces más capacidad de subida.

Además, en el primer trimestre de 2024 la **huella de fibra óptica de R ha seguido aumentando** gracias al acuerdo con el proveedor autóctono de fibra *Rede Aberta*, que permitirá cubrir aproximadamente **70.000 nuevos inmuebles** conectándolos a la infraestructura del operador gallego, y llevar la alta velocidad con la fibra más rápida a rincones de Galicia en núcleos rurales de unos **110 municipios del territorio**.

Por otra parte, el **90% de la población gallega dispone de cobertura 5G de R y de MASORANGE** y está preparada para hacer uso de ella. **El Grupo se ha adjudicado, además, más de 52M€ del plan Único 5G Rural** destinado a dotar de 5G al entorno rural gallego y reducir de nuevo la brecha digital en la Comunidad. **MASORANGE se ha adjudicado el 98% del presupuesto de este plan para Galicia, lo que le va a permitir liderar en 5G en Galicia en el ámbito rural.**

Además, **R** cuenta con el servicio 'Internet rural' desde 2022, convirtiéndose, así, en el **primer operador** que dota de una **solución 5G convergente fijo y móvil** a clientes sin fibra en Galicia. En la actualidad son 224 los ayuntamientos gallegos que disponen de la **solución internet rural con 5G de R** (tarifa plana con mambo *Axiña*). Gracias a esto, aldeas del rural disfrutarán de los servicios de internet de **R** al igual que las capitales de provincia del territorio: un paso más en la **reducción de la brecha digital** entre ambos entornos.

Al mismo tiempo, en el marco del **Plan Nacional 5G de Red.es**, MASORANGE está desarrollando en Galicia **14 pilotos 5G o casos de uso de nuevos productos y servicios** en sectores estratégicos (Industria, Turismo, Sanidad, Educación y Agricultura).

El grupo es pionero, también, en el **despliegue de fibra óptica en cascos históricos** como el de Santiago de Compostela.

### **R, acompañando a las empresas gallegas en su digitalización**

En cuanto al mercado empresarial y Administraciones Públicas, **R** ofrece a las empresas de Galicia un catálogo de soluciones tecnológicas extenso y adaptado a las necesidades de cada una de ellas en áreas tan importantes como la automatización de procesos con **IA, Big Data, soluciones cloud o ciberseguridad** (producto *Scudo* específicamente pensado para pymes).

Además, cuenta con un **centro de datos (datacenter)** avanzado y cercano que garantiza la máxima calidad y seguridad de la información y la gestión y almacenamiento de los datos de las compañías que confían en **R**.

Entre sus referencias comerciales, **R** renovó recientemente el **contrato de la red corporativa de voz y datos de Abanca**, a la que acompaña en su crecimiento en toda la Península, y en su cartera de clientes de empresa están también otras compañías como **Jealsa, Gadisa, Inveravante, Pérez Rumbao, Plexus, los cuatro Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Reganosa y medios de comunicación como La Voz de Galicia, El Progreso, Diario de Pontevedra, La Región y Atlántico Diario**. Además, es proveedor de la **Xunta de Galicia** y de numerosos ayuntamientos gallegos.

### **MASORANGE/R, el operador con mayor impacto social de Galicia**

En cuanto a su permanente compromiso con Galicia a nivel social, **R** ha destacado en varias ediciones del **Atlas Gallego de la Empresa Comprometida**, y este año ha obtenido el distintivo de **tres estrellas** en las áreas de **buen gobierno, medio ambiente e impacto local**.

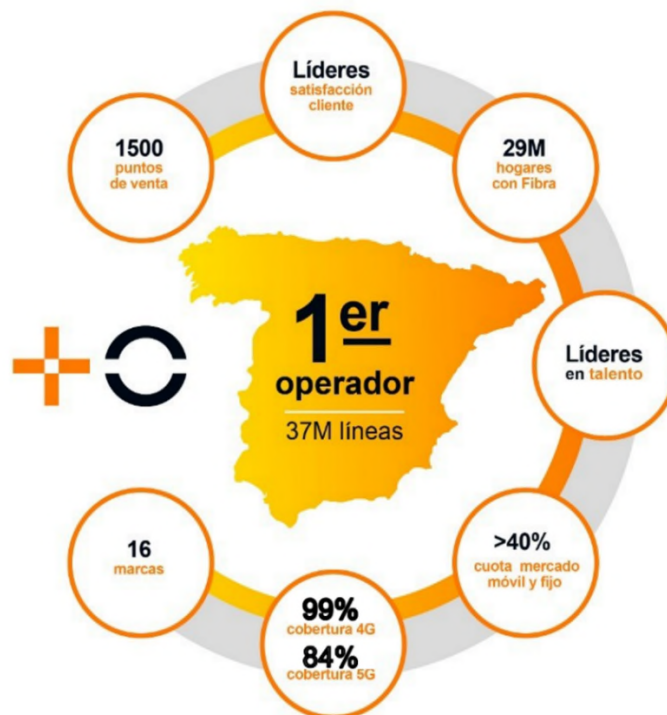
Por otra parte, la **Cátedra R en Ciberseguridad** adapta a las necesidades de la empresa el conocimiento de esta materia esencial en un mundo digitalizado, fomentando la formación continua, la innovación y la investigación.

El **patrocinio del Celta Integra**, equipo del Celta de Vigo integrado por personas con discapacidad intelectual, es otro ejemplo de la disposición de R por fomentar valores de solidaridad, trabajo en equipo, igualdad y justicia social. Además, destaca también su iniciativa de internet **compromiso R** para apoyar a colectivos vulnerables con la prolongación de tarifas gratuitas. Finalmente, para despertar las vocaciones STEM en niños y niñas, desarrolla los talleres **crea R**, que ya han acogido a más de 3.000 participantes.

El **proyecto Edyta**, con un aula en Ourense y otra en Lugo, sigue permitiendo que el **90% de las mujeres en riesgo de exclusión que participan mejoren sus conocimientos digitales**, y las dos **aulas TEA de apoyo a personas autistas cuentan** ya con 1,5M de beneficiarios/as.

### MASORANGE es el nuevo operador líder en España

La decidida apuesta de MASORANGE por Galicia cobra mayor importancia al tratarse del nuevo líder del mercado de las telecomunicaciones en España: en cobertura, en satisfacción de cliente y en talento.



La nueva Compañía cuenta con excelentes activos para seguir creciendo en el mercado español, ofreciendo los mejores servicios que le continuarán asegurando los clientes más satisfechos de España.

En concreto, MASORANGE es el primer operador del mercado por número de clientes con **+37M de líneas entre móvil y banda ancha** (+30M de servicios móviles, 7,3M de banda ancha) y **2,3M de usuarios de televisión**. Además, es el **operador español con mayor cobertura FTTH de España con más de 29M**



de hogares comercializables con fibra óptica, una de las mejores coberturas móviles 4G (98%) y 5G (más del 80%) **en más de 2.500 municipios españoles**, el mayor nivel de satisfacción de los clientes (NPS) y con más talento acumulado del mercado: un único equipo formado por más de **8.500 profesionales y más de 50.000 puestos de trabajo indirectos adicionales**.

Por otra parte, en términos financieros, **MASORANGE se convierte en una de las 20 mayores empresas de España por volumen de ingresos** con más de 7.400M€; un resultado operativo (EBITDA) de +2.600M€ y una valoración de la nueva empresa combinada superior a 18.600M€.

comunicación R

[prensa@mundo-r.net](mailto:prensa@mundo-r.net)

[R.gal](http://R.gal)