

## **Euskaltel y MASORANGE invertirán 200M€ en los próximos tres años para impulsar el desarrollo económico y social de Euskadi**



- La inversión histórica de Euskaltel/MASORANGE supera los 3.700M€.
- Euskaltel, marca del grupo MASORANGE en el País Vasco y opción preferida por hogares y negocios en el territorio, es el operador con mayor cobertura de banda ancha de fibra y móvil.
- Su red de fibra llega a más de 1,25M de unidades inmobiliarias en el total de los 251 municipios vascos, donde puede disfrutar de su banda ancha casi el 100% de la población. Ha completado con éxito la transformación de su red de cable a fibra. Más del 80% de los clientes de banda ancha son de fibra óptica.
- Más del 90% de la población vasca puede hacer uso de la tecnología móvil 5G de Euskaltel.
- Euskaltel/MASORANGE es el único operador en Euskadi capaz de ofrecer a las empresas el servicio 5G Stand Alone, el 5G más avanzado que asegura la máxima calidad y seguridad, por ejemplo, a través de redes privadas 5G.
- Las marcas del Grupo MASORANGE cuentan en Euskadi con cerca de 2M de servicios totales.

- Euskaltel y MASORANGE genera alrededor de 3.000 empleos directos e indirectos en Euskadi y cuenta con cerca de 115 puntos de venta propios.
- Un gran número de administraciones públicas y empresas ubicadas en el territorio confían sus servicios de telecomunicaciones al nuevo Grupo.

**Bilbao, 4 de julio de 2024.-** El consejero delegado de MASORANGE, **Meinrad Spenger** y la directora general de Regulación, Asuntos Públicos y Sostenibilidad de la compañía, **Luz Usamentiaga** han visitado hoy las instalaciones de Euskaltel donde les han recibido el presidente de **Euskaltel**, **Xabier Iturbe** y su director, **Jon Ander de las Fuentes**, en un encuentro en el que han ratificado el **compromiso de MASORANGE con Euskadi** y su apuesta por impulsar el **desarrollo socioeconómico y tecnológico del territorio**.

Este compromiso se concreta en los **más de 3.700M€ de inversión acumulada a lo largo de la trayectoria de Orange, MASMOVIL y su marca de referencia en Euskadi, Euskaltel**.

La **digitalización** de hogares y empresas y la **inversión en el territorio** siguen siendo los principales pilares de Euskaltel y de MASORANGE para **situar al País Vasco al nivel de las regiones más avanzadas del mundo**. Con este objetivo, **Euskaltel/MASORANGE invertirá**

**más de 200M€ en los próximos 3 años en Euskadi** para seguir impulsando su desarrollo económico y tecnológico.

Hoy Euskaltel y MASORANGE emplean de forma directa e indirecta a cerca de **3.000 personas** en el territorio y cuentan con cerca de **115 puntos de venta** propios.

#### **Cerca de 2M de servicios del Grupo MASORANGE en Euskadi**

Las marcas de Euskaltel y MASORANGE en Euskadi son la primera opción para los clientes vascos y cuentan en el territorio con **cerca de 2M de líneas**. Además, más del 80% de los clientes de banda ancha son de fibra óptica.



### Cientes más satisfechos

En el primer trimestre de 2024, **Euskaltel logró los mejores índices de satisfacción de cliente particulares y empresas de los últimos cinco años**; disminuyó cerca del 15% el número de incidencias y mejoró también la recomendación de **Euskaltel** por usuarios de sus servicios de telecomunicaciones.

### MASORANGE/Euskaltel: la mayor cobertura de banda ancha que garantiza la excelencia en el servicio

**Euskaltel** es el operador de referencia en Euskadi, la opción preferida por hogares y negocios y **el operador con mayor cobertura de banda ancha del territorio**.

En la actualidad, **Euskaltel/MASORANGE llegaN con fibra óptica FTTH a más de 1,25 millones de hogares y negocios** en el total de los **251 municipios** vascos, lo que supone

ofrecer **cobertura de fibra a casi el 100% de la población**. Además, ha completado con éxito la transformación de su red de cable a fibra.

Esta red está basada en el estándar XGS-PON preparada para el futuro que permite simultanear tareas de teletrabajo, teleformación, videollamadas, *streaming, gaming...* etc. Un sistema que habilita esos accesos ultra rápidos con cuatro veces más capacidad de descarga que la tecnología actual y hasta ocho veces más capacidad de subida. Euskaltel ha lanzado también el **servicio FTTR de fibra invisible** y red inalámbrica más potente del mercado.

Por otra parte, más del **92% de la población vasca dispone de cobertura 5G de Euskaltel y de MASORANGE** y está preparada para hacer uso de ella. Prácticamente el 100% de la población vasca dispone de cobertura 4G.

### Euskaltel, acompañando a las empresas vascas en su digitalización

En cuanto al mercado empresarial y Administraciones Públicas, **Euskaltel** ofrece a las empresas vascas un catálogo de soluciones tecnológicas extenso y adaptado a las necesidades de cada una de ellas en áreas tan importantes como la automatización de procesos con **IA, Big Data, soluciones cloud o ciberseguridad** (producto *Scudo* específicamente pensado para pymes).

Además, Euskaltel/MASORANGE es el **único operador en Euskadi** capaz de ofrecer a las empresas el servicio **5G Stand Alone**, el 5G más avanzado, que asegura la máxima calidad y seguridad, por ejemplo, a través de redes privadas 5G.

Por otra parte, el Grupo cuenta con un **centro de datos (datacenter)** avanzado y cercano que garantiza la máxima calidad y seguridad de la información y la gestión y almacenamiento de los datos de las compañías que confían en **Euskaltel**.

MASORANGE, grupo al que pertenece Euskaltel, es ya un **referente para el sector empresarial en Euskadi y un gran número de administraciones públicas y empresas** ubicadas en el territorio confían sus servicios de telecomunicaciones al nuevo Grupo. Entre ellas, algunas tan importantes como son **Gobierno Vasco, la Diputaciones Forales, los Ayuntamientos de las tres capitales, Parlamento Vasco, Mutualia, Consejo Superior de Farmacéuticos de Euskadi, Cie Automotive, Danobat Group, Ingeteam, Artech**,

**Kutxabank, Retabet, Nortegas, Laboral Kutxa, Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, Kirolbet y AVIA Esergui.**

### **MASORANGE/Euskaltel, comprometidos con el territorio**

MASORANGE/Euskaltel cuentan con un fuerte compromiso con Euskadi en términos de **innovación, cultura e impacto positivo en la sociedad.**

En este sentido, su **presencia institucional es muy amplia** con diferentes colaboraciones con Administraciones Públicas y sectores estratégicos de la economía vasca liderando el desarrollo de infraestructuras digitales como: **el metro, la red ferroviaria vasca y corredores** (BasqueCcam, Mubil), **el desarrollo de la infraestructura de gestión del Dato o los planes de despliegue en grandes ciudades con small cells en mobiliario urbano**, luminarias con los proyectos en marcha en Bilbao y Donostia.

Además, participa en importantes **proyectos estratégicos** como el **centro de servicios compartidos**, su **centro de I+D e innovación en Derio (Bizkaia)** con proyectos relacionados con la IA, Ciberseguridad, conectividad, analítica de datos o IoT, su apuesta por el **desarrollo del 5G** con proyectos como **BasqueCCAM con una red 5G dedicada**, infraestructuras portuarias avanzadas y más competitivas gracias a esta tecnología, parques tecnológicos, medición de emisiones del tráfico en tiempo real, Smart City, **el Atlantic Data infrastructure**, junto al Gobierno Vasco, Dominion y Teknei para la transformación digital de empresas y AAPP, además de los **pilotos 5G realizados los últimos años en Euskadi.**

También destaca **el patrocinio del equipo ciclista Euskaltel-Euskadi** mediante el apoyo financiero a la Fundación Euskadi, con una fuerte implicación junto a socios de referencia como Orbea, Laboral Kutxa o Etxe Ondo.



Entre otras iniciativas destacan igualmente, el programa **“GarageLAB”**, para reducir la tasa escolar de estudiantes con dificultades de adaptación y aprovechamiento en el sistema educativo tradicional a través de una metodología de aprendizaje motivadora e innovadora o el

proyecto **#juntoalautismo**, cuyo objetivo es mejorar el día a día de las personas con autismo y sus familias para facilitar su comunicación e integración.

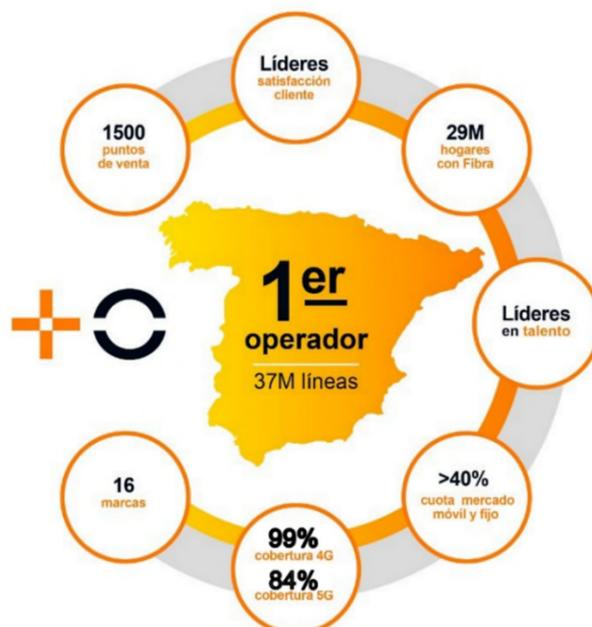
Asimismo, este compromiso se amplía con otras actividades relacionadas con la **empleabilidad en el mundo digital**, con la incorporación de **8 personas con un alto perfil técnico** a través de cátedras universitaria y becas, la **innovación, el emprendimiento y la tecnología** al servicio de la cultura y la sociedad, promoción de start-ups, otros patrocinios culturales y deportivos, diferentes observatorios y mecenazgo.

### **MASORANGE es el nuevo operador líder en España**

**La decidida apuesta de MASORANGE por Euskadi** cobra mayor importancia al tratarse del nuevo líder del mercado de las telecomunicaciones en el Estado: en cobertura, en satisfacción de cliente y en talento.

La nueva compañía cuenta con excelentes activos para seguir creciendo en el mercado español, ofreciendo los mejores servicios que le continuarán asegurando los clientes más satisfechos de España.

En concreto, **MASORANGE es el primer operador del mercado por número de clientes con +37M de líneas entre móvil y banda ancha** (+30M de servicios móviles, 7,3M de banda ancha) y **2,3M de usuarios de televisión**. Además, es el **operador español con mayor cobertura FTTH de España con más de 30M de hogares comercializables con fibra óptica**, una de las mejores coberturas móviles **4G (98%) y 5G (más del 85%) en más de 2.700 municipios españoles**, el mayor nivel de satisfacción de los clientes (NPS) y con más talento acumulado del mercado: un único equipo formado por más de **8.500 profesionales y más de 50.000 puestos de trabajo indirectos adicionales**.



Por otra parte, en términos financieros, **MASORANGE se convierte en una de las 20 mayores empresas de España por volumen de ingresos** con más de 7.400M€; un resultado operativo (EBITDA) de +2.600M€ y una valoración de la nueva empresa combinada superior a 18.600M€.



**Contacto de prensa:**

---

Fernando Castro  
[fernando.castro@masorange.es](mailto:fernando.castro@masorange.es)  
Teléfono: (+34) 656.160.378