

MASORANGE y Telecable cubrirán prácticamente todos los hogares de la Asturias rural con 5G en los dos próximos años

Telecable y MASORANGE invertirán cerca de 100M€ en los próximos tres años para impulsar el desarrollo económico y social de Asturias

- La inversión histórica de Telecable/MASORANGE en Asturias supera los 1.400M€.
- Las marcas del Grupo MASORANGE ofrecen servicio a más de 825.000 clientes asturianos, tanto residenciales como empresas.
- Telecable, marca del grupo MASORANGE en Asturias y número 1 en satisfacción de clientes en hogares y negocios asturianos, es el operador con mayor cobertura de banda ancha del Principado.
- La red de fibra de la nueva compañía llega a cerca de 660.000 hogares y negocios.
- Telecable/MASORANGE ofrece la mejor cobertura móvil en Asturias, con cerca del 100% de la población con cobertura 4G y más del 91% con acceso a 5G e invertirá más de 10M€ para el despliegue de 5G en poblaciones de menos de 10.000 habitantes, liderando el desarrollo de esta tecnología.
- Telecable y MASORANGE genera alrededor de 1.900 empleos directos e indirectos en Asturias y cuenta con 52 puntos de venta propios.
- El Call-Center de Telecable/MASORANGE en Asturias proporciona servicio a toda España y emplea a cerca 900 personas, el 96% con contratos indefinidos.
- Un gran número de administraciones públicas y empresas ubicadas en el territorio confían sus servicios de telecomunicaciones al nuevo Grupo.

Oviedo, 17 de julio de 2024.- El consejero delegado de [MASORANGE](#), **Meinrad Spenger**, la directora general de Regulación, Asuntos Públicos y Sostenibilidad de la compañía, **Luz Usamentiaga** y el director de Telecable, **Juan Acuña**, han visitado hoy al presidente del Principado de Asturias, **Don Adrián Barbón**, en un encuentro en el que han ratificado el **compromiso de MASORANGE con Asturias** y su apuesta por impulsar el **desarrollo socioeconómico y tecnológico del territorio**.



Este compromiso se concreta en los **más de 1.400€ de inversión acumulada a lo largo de la trayectoria de Orange, MASMOVIL y su marca de referencia en Asturias, Telecable.**

La **digitalización** de hogares y empresas y la **inversión en el territorio** siguen siendo los principales objetivos de Telecable y de MASORANGE para **situar a Asturias al nivel de las regiones más avanzadas del mundo.** Con este fin, **Telecable/MASORANGE invertirá cerca de 100M€ en los próximos 3 años en la región** para seguir impulsando su desarrollo económico y tecnológico a través del despliegue de infraestructuras de fibra, 5G y nuevos servicios innovadores.

Hoy Telecable y MASORANGE emplean de forma directa a más de 1.000 personas en Asturias y de forma indirecta a **900 personas más** y cuentan con **52 puntos de venta propios.**

Más de 800.000 clientes asturianos eligen a MASORANGE

Telecable y las marcas de MASORANGE en Asturias son **la primera opción para los clientes asturianos,** como demuestra el hecho de que **la compañía cuenta con una cuota de mercado de más del 50% en el territorio.**

Las marcas del Grupo MASORANGE ofrecen servicio a más de 825.000 líneas de clientes asturianos, residenciales y empresas.

Telecable/MASORANGE: la mayor cobertura de banda ancha que garantiza la excelencia en el servicio

Telecable, marca del grupo MASORANGE en Asturias y **número 1 en satisfacción de clientes en hogares y negocios asturianos**, es el operador de referencia en la zona, con la **mayor cobertura de banda ancha de fibra y móvil**.

En la actualidad, **Telecable/MASORANGE llega con fibra óptica FTTH a cerca de 660.000 hogares y negocios**.

Por otra parte, más del **91% de la población asturiana dispone de cobertura 5G de Telecable y de MASORANGE** y está preparada para hacer uso de ella. Además, prácticamente **el 100% de la población dispone de cobertura 4G**.

Además, Telecable/MASORANGE invertirá más de **10 millones de euros para desplegar 5G** en esta comunidad en el ámbito rural **en poblaciones de menos de 10.000 habitantes** y cubrir con fibra **prácticamente todos los hogares de estas zonas**, lo que le permitirá liderar el desarrollo del 5G en el Principado de Asturias.

MASORANGE/Telecable una referencia de empleo de calidad con su Call Center de Oviedo

Además, MASORANGE es uno de los principales creadores de empleo con el Call Center de Telecable/MASORANGE en Asturias que proporciona servicio a toda España y emplea a **cerca 900 personas, el 96% con contratos indefinidos, siendo el 74% Mujeres y el 26% hombres** con una media de **13 años de antigüedad en la empresa**.

El Call Center de la compañía ofrece a sus empleados: **plan de carrera interno orientado hacia servicios de valor añadido, fomento de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, plan de retribución variable y beneficios de empleado y calendario mensual de actividades de bienestar y salud**.

Se trata, además, de primer Call Center de España con **certificado de calidad de Empresa Familiarmente Responsable**.

Desde el Call-Center de Asturias se ofrece atención para el **mercado residencial, también a través de WhatsApp y RRSS**, para todas las marcas de la compañía, **portabilidad y retención Orange y Jazztel**, ayuda al cliente en **tiendas propias a nivel nacional, innovación y tecnología** para desarrollos de negocio y el servicio **Quality Room** para mejorar la experiencia de cliente.

Telecable/MASORANGE, acompañando a las empresas y administraciones en su digitalización

En cuanto al mercado empresarial y Administraciones Públicas, **Telecable/MASORANGE** ofrece a las empresas asturianas un catálogo de soluciones tecnológicas extenso y adaptado a las necesidades de cada una de ellas en áreas tan importantes como la automatización de procesos con **IA, Big Data, soluciones cloud o ciberseguridad** (producto *Scudo* específicamente pensado para pymes).

La compañía es ya un **referente para el sector empresarial en Asturias y un gran número de administraciones públicas y empresas** ubicadas en el territorio confían sus servicios de telecomunicaciones al nuevo Grupo. Entre ellas, algunas tan importantes como el **Principado de Asturias**, donde somos el operador principal, **Cogersa, Universidad de Oviedo, el Ayuntamiento de Oviedo y una gran parte de ayuntamientos de la provincia como los de**

Mieres, Langreo, Navia o Llanes, entre otros, y empresas como Ebroker, EDP, Alimerka, Supermercados masymas, TotalEnergies, Ascensores Tresa, Integra Energía, GAM, el Colegio de Farmacéuticos de Asturias o el Sporting de Gijón.

Compromiso con el territorio

Telecable/MASORANGE muestran un fuerte compromiso con Asturias en términos de **innovación, cultura e impacto positivo en la sociedad**.

En este sentido, su **presencia institucional es muy amplia** con diferentes colaboraciones con Administraciones Públicas y sectores estratégicos de la economía asturiana liderando el desarrollo de infraestructuras digitales a través de proyectos como el de **Colegios conectados Asturias** que **ofrece Internet de banda ancha ultrarrápida a más de 400 colegios asturianos y 110.000 alumnos**.

Además, la compañía es **pionera en el despliegue de fibra óptica en rural y cascos históricos**.

Telecable/MASORANGE **trabaja activamente para que los colectivos con mayor riesgo de exclusión** no se queden fuera de la transformación digital. Así, impulsa el **programa EDYTA para mejorar el acceso a un puesto de trabajo de mujeres en riesgo de exclusión**. Gracias a él, el 90% mujeres participantes mejoran sus conocimientos digitales. El programa cuenta con un **aula en Gijón en colaboración con el Secretariado Gitano de Gijón** con quienes ha colaborado para la realización de tres ediciones del programa

Entre otras iniciativas destacan igualmente, el proyecto **#juntoalautismo**, cuyo objetivo es **mejorar el día a día de las personas con autismo y sus familias** para facilitar su comunicación e integración.

La compañía trabaja también con el **Principado de Asturias y la Federación Asturiana de Concejos** de cara impartir **formación sobre uso de la tecnología a mayores en los centros CDTL** (Centros de Dinamización Tecnológica Local).

Por último, dentro de la iniciativa **Jugar es obligatorio**, la compañía promueve **el uso de juguetes adaptados para niños con capacidades especiales** a través de un acuerdo con la **Asociación Asturiana Gandulín**.

MASORANGE es el nuevo operador líder en España

La decidida apuesta de MASORANGE por Asturias cobra mayor importancia al tratarse del nuevo líder del mercado español de las telecomunicaciones en cobertura, en satisfacción de cliente y en talento.

La nueva compañía cuenta con excelentes activos para seguir creciendo al ofrecer los mejores servicios que le continuarán asegurando los clientes más satisfechos de España.

En concreto, **MASORANGE es el primer operador del mercado por número de clientes con +37M de líneas entre móvil y banda ancha** (+30M de servicios móviles, 7,3M de banda ancha) y **2,3M de usuarios de televisión**. Además, es el **operador español con mayor cobertura FTTH de España con más de 30M** de hogares comercializables con fibra óptica, una de las mejores coberturas móviles 4G (98%) y **5G** (más del 85%) **en más de 2.700 municipios españoles**, el mayor nivel de satisfacción de los clientes (NPS) y con más talento acumulado

del mercado: un único equipo formado por más de **8.500 profesionales y más de 50.000 puestos de trabajo indirectos adicionales.**

Por otra parte, en términos financieros, **MASORANGE se convierte en una de las 20 mayores empresas de España por volumen de ingresos** con más de 7.400M€; un resultado operativo (EBITDA) de +2.600M€ y una valoración de la nueva empresa combinada superior a 18.600M€.

Contacto de prensa:

Fernando Castro
fernando.castro@masorange.es
Teléfono: (+34) 656.160.378