

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1255/1999

AENOR certifica que la organización

ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Operador de servicios y redes de telefonía móvil, fija y televisión para los mercados residencial, empresas y gran cuenta, comercializados con las marcas ORANGE y JAZZTEL, incluyendo los procesos:
Planificar estrategia, Innovar y desarrollar productos y servicios, Conocer al cliente y asegurar la calidad, Vender productos y servicios, Prestar servicio al cliente, Gestionar interacción con los clientes, Gestionar logística, Facturar y cobrar, Desplegar operar y mantener redes, Desarrollar y mantener Sistemas, Gestionar inmuebles infraestructuras y servicios corporativos, Gestionar inversiones finanzas y compras, Gestionar riesgos, Desarrollar la organización y las personas y Gestionar relaciones externas.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:1999-12-03
Expiración:2027-04-24

Última emisión:2024-04-24

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com