

Comunicado de prensa

MasOrange se moviliza para mostrar su solidaridad y apoyo a los afectados por las inundaciones



Madrid, 30 de octubre de 2024.- Con el fin de ayudar a todos los damnificados por la graves consecuencias de las inundaciones que han asolado diversas zonas de Levante, Castilla-La Mancha y del Sur de España, MasOrange ha puesto en funcionamiento a todos sus equipos humanos y técnicos con el fin de restablecer las comunicaciones para los afectados y aliviar también los efectos devastadores de esta emergencia.

Para ello, la compañía ha estado colaborando en las últimas horas con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como con los servicios de emergencia, para recuperar la total normalidad de las comunicaciones reforzando equipos y desarrollando acciones específicas en las zonas afectadas. Todo ello con el objetivo prioritario de estabilizar la situación en esas áreas y recuperar cuanto antes la normalidad en cuanto a disponibilidad móvil y fijo.

Asimismo, con el fin de facilitar la comunicación entre los afectados y sus familias y allegados en un momento tan crítico, la compañía proporcionará a los clientes de todas sus marcas perjudicados un bono de datos adicionales para que puedan utilizarlo para ponerse en contacto con los suyos en estas trágicas circunstancias.

Finalmente, desde el área de voluntariado de MasOrange se han coordinado distintas acciones para movilizar la solidaridad de sus empleados en apoyo a las personas afectadas. Así, los profesionales de MasOrange pueden ya realizar sus donaciones directas a Cruz Roja o a Cáritas a través de los mecanismos internos que ha habilitado la compañía a tal efecto. Asimismo, pueden también entregar materiales tales como

sudaderas, mantas o tiendas de campaña a Cruz Roja directamente en el terreno para la ayuda urgente a aquellos que se han quedado sin hogar.

MasOrange quiere mostrar así su **solidaridad con todos los ciudadanos y sus familias** en estos momentos tan difíciles, así como expresar su deseo de que se restablezca normalidad cuanto antes en las zonas afectadas.

Sobre MASORANGE

MASORANGE es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes con más de 38M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad y cloud.

MASORANGE cuenta con 9 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, Simyo, Pepephone, Lebara, Lyca y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MASORANGE dispone de más de 30 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cobre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 86% con la nueva tecnología 5G, con la que cubre más de 3.500 municipios por toda la geografía española.

La Compañía tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la económica del propósito en España, siendo respetuosa con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada) y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

Twitter: @MASORANGE_ES

Contacto de prensa:

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es

Teléfono: (+34) 656.160.378