

Comunicado de prensa

## MasOrange ha recuperado el servicio del 65% de los clientes afectados por la Dana



**Madrid, 1 de noviembre de 2024.-** MasOrange ha puesto en funcionamiento a todos sus equipos humanos y técnicos con el fin de restablecer las comunicaciones para los afectados y aliviar también los efectos devastadores de esta emergencia.

Se ha recuperado el servicio del 65% de los clientes afectados por la DANA y se sigue reforzando la red móvil con 2 estaciones móviles portátiles desplegadas en la zona. Además, el Grupo Orange ha proporcionado dos unidades móviles más que envía desde Francia con Wifi extendido y enlace satelital y se siguen recuperando centrales de fijo.

Por otra parte, se ha decidido suspender el cobro de los servicios fijos de nuestros clientes afectados, medida que se suma a la decisión de ampliar los bonos móviles de los clientes de todas las marcas de MasOrange en la zona afectada.

Finalmente, desde el área de voluntariado de MasOrange se han coordinado distintas acciones para movilizar la solidaridad de sus empleados en apoyo a las personas afectadas. Así, los profesionales de MasOrange pueden ya realizar sus donaciones directas a Cruz Roja o a Cáritas a través de los mecanismos internos que ha habilitado la compañía a tal efecto y entregar materiales tales como sudaderas, mantas o tiendas de campaña a Cruz Roja directamente en el terreno para la ayuda urgente a aquellos que se han quedado sin hogar.

MasOrange quiere mostrar así su solidaridad con todos los ciudadanos y sus familias en estos momentos tan difíciles, así como expresar su deseo de que se restablezca normalidad cuanto antes en las zonas afectadas.

### **Sobre MASORANGE**

MASORANGE es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes con más de 38M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad y cloud.

MASORANGE cuenta con 9 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, Simyo, Pepephone, Lebara, Lyca y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MASORANGE dispone de más de 30 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 86% con la nueva tecnología 5G, con la que cubre más de 3.500 municipios por toda la geografía española.

La Compañía tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la económica del propósito en España, siendo respetuosa con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada) y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

### **Síguenos:**

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

Twitter: @MASORANGE\_ES

### **Contacto de prensa:**

---

Fernando Castro

[fernando.castro@masorange.es](mailto:fernando.castro@masorange.es)

Teléfono: (+34) 656.160.378