

Comunicado de prensa

MasOrange ha recuperado ya el 85% de los servicios afectados por la DANA y continúa las labores de recuperación y ayuda en las zonas impactadas



Madrid, 5 de noviembre de 2024.- MasOrange continúa desplegando todos sus equipos humanos y técnicos, así como desarrollando labores de ayuda, con el fin de **restablecer las comunicaciones para los afectados por la DANA y aliviar también los efectos devastadores de esta emergencia.**

La Compañía ha **restablecido ya el servicio del 85% de los clientes afectados y continúa con las labores de recuperación** en los municipios más impactados en estos momentos que son Albal y Paiporta en cuanto a las comunicaciones fijas, y Alaquàs, Paiporta y Sedaví, en móvil.

Por otra parte, y con el fin de recuperar y respaldar las comunicaciones con unidades de apoyo, **MasOrange sigue reforzando su red móvil con 5 estaciones móviles portátiles ya funcionando** en las localidades de Aldaia, Paiporta, Cheste, Montserrat y Siete Aguas (éstas dos últimas enviadas por el Grupo Orange desde Francia con Wifi extendido y enlace satelital).

Además, hay 4 estaciones móviles portátiles adicionales ya sobre el terreno previstas para instalar en próximos días en Albal, Paiporta, Massanassa y Catarroja.

También se están proporcionando **SIMs con datos ilimitados** a distintos grupos de emergencia que están realizando labores en la zona para **facilitar las comunicaciones en sus trabajos**.

Por otra parte, MasOrange ha **suspendido el cobro de los servicios fijos a los clientes afectados por esta emergencia**, medida que se suma a la decisión de **ampliar los bonos móviles de los usuarios de todas las marcas del Grupo** en la zona afectada.



Finalmente, desde el área de **voluntariado de MasOrange** se están coordinando distintas acciones para movilizar la solidaridad de sus empleados en apoyo a las personas afectadas.

Así, los profesionales de MasOrange pueden realizar **sus donaciones directas a Cruz Roja o a Cáritas** a través de los mecanismos internos que ha habilitado la compañía a tal efecto y entregar **materiales tales como sudaderas, mantas o tiendas de campaña a Cruz Roja** directamente en el terreno para la ayuda urgente a aquellos que se han quedado sin hogar.

Además, desde la **Fundación Orange** se están recogiendo materiales de apoyo a los voluntarios y afectados, como **palas, mascarillas, guantes, botas de agua, etc., con el fin de colaborar también en las labores de limpieza y recuperación de domicilios y calles.**

MasOrange quiere mostrar con ello toda su solidaridad con los ciudadanos y familias perjudicados por esta emergencia en momentos tan difíciles, así como expresar su deseo de que se restablezca normalidad cuanto antes en las zonas afectadas.

***Se adjuntan imágenes de los trabajos que se están realizando en los últimos días en los territorios impactados por la Dana por parte de los técnicos de MasOrange.*

Sobre MASORANGE

MASORANGE es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes con más de 38M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad y cloud.

MASORANGE cuenta con 9 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, Simyo, Pepephone, Lebara, Lyca y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MASORANGE dispone de más de 30 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 86% con la nueva tecnología 5G, con la que cubre más de 3.500 municipios por toda la geografía española.

La Compañía tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la económica del propósito en España, siendo respetuosa con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada) y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

Twitter: @MASORANGE_ES

Contacto de prensa:

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es

Teléfono: (+34) 656.160.378