

Comunicado de prensa

MasOrange ofrece servicios gratuitos de telemedicina, apoyo psicológico y asesoramiento legal y de seguros a los afectados por la DANA

Madrid, 11 de noviembre de 2024.- MasOrange continúa ampliando sus medidas de apoyo a los afectados por la DANA ofreciéndoles, ahora también, servicios gratuitos de asistencia médica y psicológica online, así como de asesoramiento sobre coberturas de seguros para hacer frente a las pérdidas y daños sufridos en las inundaciones.

Orange Salud
Con


Estamos aquí para acompañarte

Si eres una de las personas afectadas por la DANA, desde Orange Salud con MAPFRE queremos ofrecerte todo nuestro apoyo con un servicio de salud digital gratuito para ti seas o no cliente de Orange hasta el 30 de noviembre*. Nuestro equipo de psicólogos está especialmente preparado para ayudarte a enfrentar estos momentos difíciles.



Con el fin de atender sus necesidades médicas en este momento tan complicado, MasOrange pone a disposición de todos los afectados por la emergencia, sean o no clientes de la compañía (particulares, autónomos y pequeños negocios), el servicio digital de Orange Salud con MAPFRE, que incluye chat médico ilimitado y atención psicológica por chat y videollamada. Este servicio estará disponible de forma gratuita durante todo el mes de noviembre para ofrecer apoyo emocional y médico a todos aquellos que lo precisen. Para ello, los interesados solo tendrán que darse de alta en el servicio en el site que la compañía ha habilitado al efecto en: [Orange Salud con MAPFRE – Afectados DANA](#).

Además, gracias a las alianzas que la compañía tiene con diferentes aseguradoras, los actuales clientes de MasOrange afectados por la DANA podrán contar también con el asesoramiento y ayuda para resolver cualquier duda o consulta relacionados con las pérdidas y daños sufridos por las inundaciones y el Consorcio de Seguros. Para ello, solo tendrán que ponerse en contacto con el área de Seguros de MasOrange a través del correo electrónico orange.seguros@orange.com.

Por otro lado, los clientes autónomos y pequeños negocios de Orange cuya tarifa incluya el servicio de Orange Protección Jurídica de Legálitas, podrán contar también con asesoramiento especializado en derechos laborales y permisos, así como otras consultas relacionadas con solicitudes de ERTE por fuerza mayor o ayudas para cese de actividad, a través del número gratuito 900906461 o escribiendo al WhatsApp 636353415 (tanto para el titular de la línea como para familiares y amigos).

Duplicados de SIMs para clientes afectados

Adicionalmente, MasOrange ha hecho saber también a los clientes de las marcas Orange, Jazztel, MASMOVIL y Yoigo de estas zonas que podrán acudir a las tiendas de la compañía para solicitar duplicados de sus tarjetas SIM y eSIM de forma completamente gratuita si así lo necesitan.

Cabe recordar que, entre las medidas adoptadas para ayudar a sus clientes impactados por la DANA, **MasOrange ya suspendió el cobro de los servicios fijos y amplió los bonos móviles de los usuarios de todas las marcas del Grupo desde el inicio de la emergencia.**

Sobre MASORANGE

MASORANGE es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes con más de 38M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad y cloud.

MASORANGE cuenta con 9 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, Simyo, Pepephone, Lebara, Lyca y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MASORANGE dispone de más de 30 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 86% con la nueva tecnología 5G, con la que cubre más de 3.500 municipios por toda la geografía española.

La Compañía tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la económica del propósito en España, siendo respetuosa con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada) y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

Twitter: @MASORANGE_ES

Contacto de prensa:

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es

Teléfono: (+34) 656.160.378