

Telecable y MasOrange invertirán más de 20M€ en Oviedo en los próximos años para impulsar el desarrollo económico y social de ciudadanos y empresas

- *Telecable y MasOrange, grupo al que pertenece el operador asturiano, han destinado más de 300M€ de inversión acumulada para ofrecer la mejor conectividad FTTH y móvil 5G en Oviedo.*
- *El Contact-Center de la compañía en la ciudad, con cerca de 900 empleados, es el principal empleador tecnológico del Principado y ofrece servicio a toda España desde Asturias.*
- *La Compañía ofrece cobertura 5G al 94% de la población ovetense y cuenta con más de 120.000 hogares y empresas conectados a su red de fibra óptica.*
- *El Ayuntamiento de Oviedo ha confiado a MasOrange proyectos avanzados de digitalización, como el servicio WiFi4EU y comunicaciones fijas, el mantenimiento de infraestructuras LAN y la implantación de una red WiFi para apoyo a comercios.*



Oviedo, 20 de marzo de 2025.- El alcalde de Oviedo, Alfredo Canteli, y la concejala de Economía, Transformación Digital y Políticas Sociales, Leticia González, han visitado el Contact-Center que Telecable/MasOrange tienen en la ciudad, un centro que es actualmente la **primera empresa empleadora del sector tecnológico en Asturias gracias a sus cerca de 900 empleados.**

En dicho encuentro han estado acompañados por el **director de Telecable y MasOrange en Asturias, Juan Acuña,** y el **director de este centro de Atención al Cliente de Oviedo, German Martín.** Asimismo, han participado en la visita el **director territorial de Grandes Cuentas de MasOrange, Diego Suárez,** y el **mánager de Relaciones Institucionales, Óscar Aragón.**

Todos ellos han ratificado la **decidida apuesta de MasOrange y Telecable por el desarrollo socioeconómico y tecnológico de la ciudad** a través del despliegue de infraestructuras de **fibra, 5G y nuevos servicios innovadores,** así como por este centro de trabajo ubicado en el Polígono Espíritu Santo, desde el que se proporciona servicio a toda España.

Desde este centro de Asturias se ofrece atención para el **mercado residencial, también a través de WhatsApp y RRSS,** para todas las marcas de la compañía; servicios de **portabilidad y retención para Orange y Jazztel;** ayuda al cliente en **tiendas propias a nivel nacional, innovación y tecnología** para desarrollos de negocio; y el servicio **Quality Room** para mejorar la experiencia de cliente.

Como han explicado los responsables de MasOrange al alcalde Alfredo Canteli, el Contact-Center de la compañía en Oviedo es, además, **una referencia de estabilidad y empleo en la región,** con una plantilla donde el **96% de los contratos son indefinidos (74% mujeres - 26% hombres)** y la **media de antigüedad es de 13 años.**

Cabe destacar, asimismo, que el Contac-Center de MasOrange/Telecable ofrece a sus empleados: **plan de carrera interno orientado hacia servicios de valor añadido, fomento de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, plan de retribución variable y beneficios de empleado y calendario mensual de actividades de bienestar y salud.**

Se trata, además, del primer centro de atención al cliente de España con **certificado de calidad de Empresa Familiarmente Responsable.**

Compromiso inversor para la transformación digital de Oviedo

La apuesta de MasOrange/Telecable por Oviedo tiene su reflejo también en las inversiones que ha destinado la Compañía a través de su trayectoria en el Principado para dotar a sus ciudadanos en todo momento de las comunicaciones más avanzadas. Esto se ha **concretado en los más de 300M€ de inversión histórica** acumulada, que se verán **incrementados en los próximos años con una cantidad superior a los 20M€ para impulsar la digitalización de su ciudadanía y tejido empresarial.**

Gracias a esta apuesta por la inversión, Telecable, marca del grupo MasOrange en Asturias y **número uno en satisfacción de los clientes en hogares y negocios del Principado,** es también el mayor **operador de banda ancha en Oviedo,** ya que cuenta con la más amplia cobertura tanto de fibra como de móvil.

Actualmente Telecable/MasOrange conecta **más de 120.000 hogares y negocios con su red de fibra óptica**, la práctica totalidad de los hogares ovetenses, y ofrece **cobertura 5G al 94% de sus ciudadanos**.

Las redes de fibra óptica y móvil de última generación de MasOrange/Telecable, gracias a su ambicioso plan de inversión para desarrollar y ofrecer la mejor conectividad a los clientes de telecomunicaciones en España, han **obtenido importantes reconocimientos en los últimos meses convirtiéndose en las mejores redes de nuestro país**.

Así, su red de **FTTH** ha obtenido la **primera posición como la red que ofrece la mejor experiencia de cliente para el ranking de Nperf** y también figura en la **primera posición en experiencia de clientes, según el ranking de Opensignal**.

En cuanto a su red móvil, MasOrange/Telecable ha finalizado 2024 como **líder en despliegue de estaciones base de 5G** y **lidera el ranking de Opensignal 2025 en disponibilidad de red**.

Además, según último informe de calidad de la CNMC, **las marcas de MasOrange lideran en velocidad 4G móvil y en velocidades de fibra de 300 Mbps, 600Mbps y 1Gb**.

Las mejores comunicaciones para particulares, empresas y administraciones públicas

Telecable y MasOrange son la primera opción para los clientes residenciales y empresas de Oviedo, y la referencia en cuanto a experiencia de usuario ya que **dispone de los clientes más satisfechos en el Principado de Asturias**.

Por otra parte, el operador asturiano cuenta con una **larga relación con el Ayuntamiento de Oviedo**, para el que ha desarrollado proyectos avanzados de digitalización, como el servicio Wi-Fi4EU y Comunicaciones Fijas, el mantenimiento de infraestructuras LAN y la implantación de una red Wi-Fi para apoyo a comercios, contribuyendo así a la modernización y transformación tecnológica de la ciudad.

Sobre Telecable

Telecable es el operador de telecomunicaciones líder de Asturias. Telecable forma parte del grupo MasOrange y ofrece servicios de Internet, telefonía fija, telefonía móvil, banda ancha y televisión digital; y, para empresas, soluciones IoT (Internet de las cosas), tecnología de Smart Cities e Industria 4.0. Telecable, marca reconocida con fuerte implicación local y líder en fibra óptica y servicios convergentes de telecomunicaciones, es la opción preferida en los hogares y empresas de Asturias donde tiene desplegada su red de fibra óptica y móvil 5G.

Comunicación Telecable

comunicacion@telecable.com

telecable.es