

Orange lanza un revolucionario servicio para que las empresas puedan gestionar su red de forma más eficiente y ahorrando costes

- El servicio de Observabilidad Global y Automatización, desarrollado junto a Viewtinet, permite automatizar procesos y diagnosticar incidencias centralizando la gestión de infraestructuras tecnológicas.
- Integra tecnologías de nueva generación como SD-WAN y plataformas colaborativas como Microsoft Teams y IoT, entre otras.

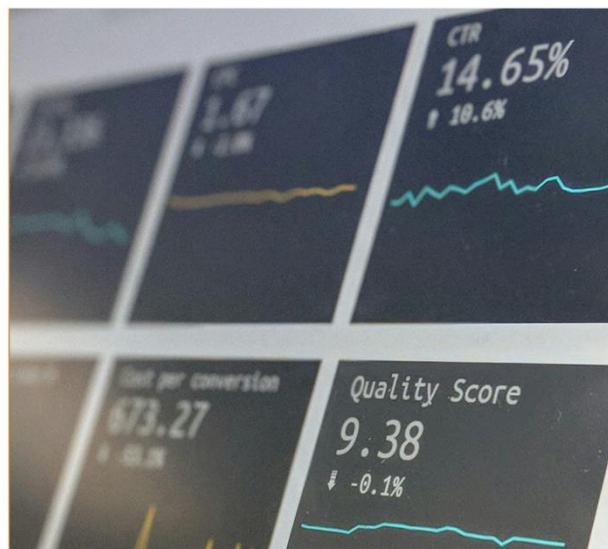
Madrid, 6 de junio de 2025.- Orange, del Grupo MasOrange, primer operador español por número de clientes y líder en soluciones de telecomunicaciones en España, ha presentado su **nuevo servicio de Observabilidad Global y Automatización**, una revolución en la forma en la que las empresas monitorizan el rendimiento y la disponibilidad de sus redes de comunicaciones e infraestructuras tecnológicas.

**Empresas**

Nuevo servicio de **OBSERVABILIDAD Y AUTOMATIZACIÓN** para empresas



para **monitorizar en tiempo real** sus redes e infraestructuras tecnológicas



Gracias a esta innovadora solución, las empresas podrán supervisar sus redes de manera más eficiente, agilizando al mismo tiempo la identificación y resolución de incidencias. Además, **contarán con una visión integral del estado de la red y el cumplimiento de los compromisos contractuales para la resolución de las incidencias**. El servicio está alojado en la infraestructura de Orange, **garantizando su seguridad y disponibilidad**.



Este servicio populariza e impulsa las soluciones de observabilidad, poniendo al alcance de sus clientes **una solución de última generación, diferencial y con una complejidad y un coste menores** que otras soluciones del mercado.

Orange cuenta con **Viewtinet** como socio estratégico, cuya tecnología permite recolectar y analizar datos de múltiples fuentes. La integración de dicha tecnología en la plataforma de Observabilidad de Orange ofrece funcionalidades avanzadas como **predicción de eventos, automatización de procesos, diagnóstico preciso de incidencias y gestión centralizada de activos y configuraciones**. De esta forma se enriquece la experiencia del cliente, proporcionando una observabilidad unificada y sencilla para la toma de decisiones.

"El lanzamiento de este servicio reafirma nuestro compromiso de ofrecer a las empresas herramientas que impulsen su transformación digital y les permitan mejorar la forma en que gestionan sus redes e infraestructuras IT. Esta iniciativa nos consolida como referentes en el sector, proporcionando soluciones avanzadas con tecnología de vanguardia para mejorar la eficiencia y el rendimiento empresarial" según explica **José Sánchez de los Ríos, director de Operaciones en B2B de MasOrange**.

Por su parte, **Tomás Gómez de Acuña, CEO de Viewtinet**, destaca que *"Nuestra capacidad para integrar cualquier fuente de datos permite a Orange ofrecer un servicio de observabilidad integral, adaptado a las necesidades específicas de cada cliente. Este servicio no sólo cubre la monitorización tradicional, sino que también integra logs y tecnologías de nueva generación como soluciones SD-WAN y plataformas colaborativas como Microsoft Teams, IoT y otros sistemas."*

Acerca de MasOrange

MasOrange es un proveedor líder en soluciones de telecomunicaciones para empresas, ofreciendo servicios de conectividad, cloud, comunicaciones unificadas y ciberseguridad adaptados a las necesidades de sus clientes.

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 39M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, IoT, IA y cloud. La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Jazztel, Yoigo, MASMOVIL, Simyo, Pepephone, Lebara, y Lyca) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las intenta cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y el 90% con tecnología 5G, con la conecta más de 3.700 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), en la protección de los menores en el ámbito digital, en la formación en habilidades digitales y en el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.



Empresas



Acerca de Viewtinet

Viewtinet es una empresa especializada en soluciones de Observabilidad Unificada, capaz de monitorizar cualquier equipo y recolectar y analizar cualquier log, proporcionando a las organizaciones herramientas avanzadas e inteligentes para monitorizar sus infraestructuras IT/IoT/OT.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

LinkedIn: [MasOrange | LinkedIn](#)

VIEWTINET website: <https://www.viewtinet.com>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/viewtinet>

Contacto de prensa:

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378