Comunicado de prensa

Orange lanza junto a ADT un servicio de alarmas premium, con precios exclusivos para sus clientes y las mejores prestaciones del mercado

- Los clientes de Orange disfrutarán de un **precio exclusivo y definitivo desde 35,90€ al mes,** frente a los 44,90€ que costaría sin ser cliente de la marca, **con instalación gratuita.**
- Además, **solo por ser de Orange, los clientes contarán con un ahorro adicional de 60€ en su factura de telecomunicaciones** durante el primer año.
- Este nuevo servicio ofrece una **experiencia de usuario diferencial** al combinar **tecnología de última generación 100% digital, con aviso inmediato a policía** a través de la **central receptora de alarmas y la app más moderna y avanzada del mercado.**
- El nuevo sistema se apoya en la última **tecnología de ADT,** líder global en alarmas y seguridad, con una historia de más de 150 años protegiendo hogares y negocios.

Madrid, 4 de junio de 2025.- **Orange** (Grupo MasOrange) continúa con su estrategia de convertirse en el **principal operador premium del mercado** ofreciendo a sus clientes los **mejores servicios telco y no telco** para que sigan siendo los **más satisfechos del mercado.**

Por eso, la marca lanzará el próximo 9 de junio **junto a ADT** (líder global en soluciones de seguridad), una alarma con **la mejor experiencia de usuario gracias a la app más moderna y avanzada del mercado, la más completa en prestaciones y en condiciones muy atractivas para sus clientes**, tanto residenciales como empresas.

Con **Orange Alarmas**, los clientes de Orange disfrutarán de un servicio de última generación con **gestión 100% digital,** las **innovaciones más recientes en seguridad y privacidad y la capacidad de convertirse en un auténtico sistema de control de su hogar o negocio.**

El servicio -que se ofrece por 44,90€/mes al público general- podrá ser contratado por los **clientes de Orange** en **condiciones preferentes desde solo 35,90€/mes, un precio exclusivo** para que el cliente de la marca tenga la tranquilidad de contar en todo momento con un **precio competitivo y definitivo**, no sujeto a promociones de duración limitada. Además, los clientes de Orange disfrutarán de un **descuento adicional en su factura de telecomunicaciones de 5€/mes**, lo que supone un **ahorro total de 60€ durante el primer año**.

La instalación del sistema de Orange Alarmas es gratuita, tanto en viviendas como en negocios[1], y éste será **configurado y personalizado específicamente por un experto en seguridad de ADT.**

[1] El coste habitual de instalación de ADT en negocios es de 79€ (sin IVA).

Las principales características del nuevo servicio de alarmas de Orange son:

- Alarma conectada a CRA con aviso a policía.
- Aviso de intrusión, fallos e intentos de sabotaje.
- Detección de inhibidores con aviso a policía.
- Doble vía de comunicación ethernet y móvil 4G/LTE.
- Supervisión de líneas de comunicación monitorizadas por ethernet y móvil.
- Sistema compatible con mascotas.
- App para controlar tu sistema de seguridad desde cualquier lugar
- Vídeo HD (opcional por 6€ al mes) conectada a CRA, video en vivo, grabación en nube con analítica inteligente.
- ADT Help: Seguridad dentro y fuera de casa para ti y los tuyos incluida.
- Instalación profesional por personal homologado en todo el territorio nacional.
- Mantenimiento preventivo anual incluido.
- Garantía total: Servicio Técnico remoto y presencial incluido.
- Emergencia médica, fuego y pánico.
- Reglas programadas para que el sistema haga las cosas por ti.

Tres opciones de seguridad para todo tipo de viviendas

Los clientes de **Orange Alarmas** podrán elegir entre tres opciones de seguridad que se **adaptan a las necesidades de todo tipo de hogares:**

La nueva alarma estará **disponible en todos los canales de comercialización** de Orange para **clientes particulares, autónomos y pequeñas empresas**. Durante el proceso de contratación, un especialista en seguridad asesorará al cliente en la configuración de un sistema adaptado a las necesidades de la vivienda o local a proteger, y agendará la visita con un técnico de ADT que instalará el sistema en poco más de lo que tarda en instalarse una conexión de fibra.

Una app de control premium que ya usan 8 millones de usuarios

En línea con su esencia de **gestion 100% digital**, el sistema de Orange Alarmas puede ser **controlado por el usuario también desde el móvil**, a través de la app más moderna y avanzada del mercado, con autogestión y tecnología de vanguardia.

Esta app, **que ya usan 8 millones de usuarios en todo el mundo,** permite un control de la alarma ultrarrápido (armado, desarmado y modo nocturno), **acceso a vídeo HD en tiempo real y grabaciones, botón de emergencia (activación directa), reglas y notificaciones personalizadas, así como la funcionalidad diferencial de armado inteligente por la noche** (no disponible en las aplicaciones de otros competidores).

Esta alarma tiene la capacidad de monitorizar permanentemente el estado de la vivienda o negocio y de las personas que entran y salen a través de la aplicación. De esta forma puede, por ejemplo, **desactivarse automáticamente cuando un usuario registrado accede a la vivienda sin necesidad de que este tenga que interactuar con el panel, o sugerir el activado en caso de que detecte que ningún usuario registrado se encuentra en el domicilio.**

Por otra parte, frente a los sistemas tradicionales, en los que las cámaras solo avisan de las intrusiones, **Orange Alarmas puede detectar situaciones específicas** de interés para el usuario, **como puede ser la llegada de sus hijos a casa, o grabar un clip de vídeo cuando su mascota acceda a una zona determinada.**

Esta aplicación permite también la **integración de los sistemas de domótica del hogar como termostatos o luces inteligentes, asegurando así una experiencia *smart home*** al cliente en cualquier momento y lugar y desde su smartphone.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 39M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, IoT, IA y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Orange, Jazztel, MASMOVIL, Simyo, Pepephone, Lebara, y Lyca) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las intenta cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y el 90% con tecnología 5G, con la conecta más de 3.700 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), en la protección de los menores en el ámbito digital, en la formación en habilidades digitales y en el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:
MASORANGE website: https://www.masorange.com/
LinkedIn: MasOrange | LinkedIn

Contacto de prensa:

Fernando Castro
fernando.castro@masorange.es
Teléfono: (+34) 656.160.378