Comunicado de prensa

MasOrange aplica la tecnología más avanzada en Big Data e IA para ofrecer el mejor servicio 5G a sus clientes estas vacaciones

- Apoyándose en estas innovaciones, ha analizado **patrones de tráfico en más de 8.000 municipios del país** para identificar las zonas en las que sus clientes se pueden ver más beneficiados por su despliegue de red.
- La Compañía ofrece **cobertura 5G en más del 90% de las playas de la península** y en más de **3.100 municipios de menos de 10.000 habitantes**.
- La red 5G de MasOrange llega a casi el **100% de municipios de entre 10.000 y 25.000 habitantes.**
- Refuerza su red 5G en **carreteras, puertos, aeropuertos** y en la **red ferroviaria** donde ha implantado una solución pionera en los trenes de **Iryo.**
- La Compañía utilizará su parque de estaciones móviles para ofrecer **la mejor cobertura en eventos, festivales, conciertos y fiestas populares.**
- MasOrange ha **finalizado los despliegues comprometidos** vinculados a la adjudicación de **frecuencias 700 MHz.**

Madrid, 27 de junio de 2025.- **MasOrange,** el nuevo líder de las telecomunicaciones en España por número de clientes ha aplicado la **tecnología más avanzada e innovadora para garantizar a sus clientes la mejor experiencia con su red 5G durante este verano estén donde estén**.

Apoyándose en las últimas **innovaciones en Big Data e Inteligencia Artificial**, la Compañía ha analizado el **histórico de patrones de tráfico** del conjunto de sus clientes en los **más de 8.000 municipios** del país para dotarles de la **mejor cobertura, velocidad y capacidad para que sigan siendo los más satisfechos del mercado durante sus vacaciones más conectadas.**

De esta forma **ha identificado aquellos 1.000 municipios** que, durante los últimos años, **han aumentado más el tráfico de datos cursado entre los meses de junio y septiembre**. Una vez identificados, MasOrange ha diseñado un **ambicioso plan de refuerzo de cobertura y despliegue específico** en todos ellos, priorizando **playas y poblaciones de menos de 10.000 habitantes.**

Tras este exhaustivo análisis, **no queda una sola provincia en el país en la que MasOrange no haya trabajado en mejorar y reforzar su red 5G.** Por ejemplo, en La Coruña, Lugo, León y Asturias es donde el operador más ha intensificado su despliegue, con mejoras en más de 100 municipios en cada una de ellas. Así, en Carnota (La Coruña), O Vicedo (Lugo), La Pola de Gordón (León) y Navia (Asturias), veraneantes y sus propios habitantes disfrutarán de coberturas 5G cercanas al 95%.

MasOrange tampoco se olvida de las provincias más meridionales, **con una centena de municipios mejorados en Cádiz y otros tantos en Málaga.** Así, playas como Los Rubios, Rincón de la Victoria y Torre de Benagalbón en Málaga, o Galeones y El Rompidillo en Cádiz, disfrutarán de coberturas 5G superiores al 97%.

Gracias a este plan, **MasOrange ofrece una cobertura de más del 90% en las playas de la península y en más de 3.100 municipios de menos de 10.000 habitantes** (2.600 de ellos con menos de 5.000 habitantes). Además, la red 5G de MasOrange llega a casi el **100% de municipios de entre 10.000 y 25.000 habitantes.**

"Gracias a la utilización de nuevas tecnologías como el Big Data para la identificación de los municipios con mayores crecimientos del tráfico durante el verano, y el uso de algoritmos avanzados de automatización apoyados en Inteligencia Artificial, hemos planificado y ejecutado el refuerzo de verano más innovador para nuestra red móvil 5G. Estamos seguros de que estas mejoras van a resultar en un mayor de nivel de satisfacción con el servicio que prestamos a nuestros clientes", dijo Miguel Santos, CTO de MasOrange.

Mejora la cobertura en carreteras, puertos y aeropuertos, gracias a la finalización de los despliegues asociados a la adjudicación de frecuencias 700MHz

Por otra parte, MasOrange ha terminado con los **despliegues comprometidos asociados a la** adjudicación de las **frecuencias de 700 MHz**, que incluyen **cobertura 5G en carreteras, estaciones de ferrocarril, aeropuertos y puertos que van a seguir incrementando la satisfacción de los clientes** de las diferentes marcas de la Compañía a lo largo de este verano.

En concreto, gracias a estos despliegues ha alcanzado los siguientes objetivos de cobertura:

- **151 municipios: 149 de más de 50Khabitantes, Soria y Teruel.**
- **87 principales autopistas/autovías y carreteras nacionales por toda la geografía española.**
- **44 hubs de transporte: 22 aeropuertos, 12 puertos y 10 estaciones de ferrocarril.**

Finalmente, en lo que afecta a la cobertura ferroviaria, MasOrange **ha desplegado en los trenes de Iryo una solución pionera en España que mejora la experiencia de los clientes de las marcas del Grupo** con la red móvil, reduciendo la tasa de llamadas caídas en más de un 60%.

Este innovador sistema de antenas capta la señal desde el exterior del tren para llevarla hasta un conjunto de repetidores que propaga la señal por los vagones mejorando la cobertura interior.

Por último, entre junio y septiembre, **MasOrange utilizará su parque de estaciones móviles para reforzar la cobertura en eventos, festivales, conciertos y fiestas populares** que se celebrarán a lo largo de la geografía española.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 39M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Lyca) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y el 90% con la nueva tecnología 5G, con la conecta más de 3.700 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Contacto de prensa:
Fernando Castro
fernando.castro@masorange.es
Teléfono: (+34) 656.160.378