

Euskaltel lanza sin coste las llamadas 4G (VoLTE)

- *El servicio de móvil del operador vasco incluye, sin coste adicional, llamadas de voz a través de la red 4G gracias a la tecnología VoLTE (Voice over LTE_Voz sobre LTE)*
- *La calidad de las llamadas de voz (Vo) mejora sensiblemente cuando se aplica la tecnología 4G (LTE): llamadas en alta definición (HD Voice) con un sonido más nítido, menos ruido y establecimiento de llamada más rápido*
- *Quienes dispongan de Euskaltel y de un terminal compatible y estén en zona de cobertura 4G podrán disfrutar de este servicio avanzado ya imprescindible en países donde se empiezan a apagar las redes 2G y 3G*



Miércoles, 9 de julio de 2025. - VoLTE (Voice over LTE_Voz sobre LTE) es la tecnología que permite realizar llamadas de voz utilizando la red 4G en lugar de redes tradicionales 2G o 3G.

Desde ahora, las personas que dispongan de Euskaltel -servicio de móvil del operador vasco- podrán beneficiarse de este avance con el que las llamadas se establecen de forma casi **inmediata, con calidad de sonido superior y sin afectar a la velocidad de navegación.**

El servicio está incluido en la tarifa de **Euskaltel**, por lo que no implica ningún coste extra para la/el clienta/e.

Llamadas en alta definición (HD Voice)

A mayores de esa **calidad de audio superior y reducción de ruido que permiten conversaciones más limpias y sin interferencias**, las llamadas VoLTE ofrecen mayor estabilidad en la comunicación, manteniendo una **conexión constante, sin**

interrupciones y más rápida al iniciarse (menor tiempo de espera para comenzar la conversación).

Gracias a VoLTE es posible, además, **hablar y usar datos móviles al mismo tiempo**. Navegar con 4G (apps, vídeos, redes sociales...) y mantener una conversación simultáneamente no afecta con esta tecnología al rendimiento de los datos; y en comparación con redes 2G/3G el **consumo de batería es menor**.

Todo apunta, en estos momentos, a la rápida expansión de la tecnología VoLTE porque ya hay países, como Estados Unidos, donde empiezan a apagarse las redes 2G y 3G.

Activación del servicio VoLTE con Euskaltel

Los/as clientes/as de Euskaltel que tengan tarifa de voz y datos en un terminal compatible y estén en zona de cobertura 4G podrán disfrutar gratuitamente de este servicio avanzado. Si el teléfono no lo hace de manera automática tan solo es necesario mantener el *software* actualizado y activar manualmente las llamadas VoLTE o 4G*.

*Android: [Ajustes_Redes+internet (conexiones)_Red móvil (tarjetas SIM+redes móviles) Llamadas VoLTE (o 4G)]
iPhone [Ajustes_Datos móviles_Opciones_Voz y datos_VoLTE (o 4G-5G + VoLTE)]

<https://www.euskaltel.com/ayuda-clientes/volte>

VoLTE, este verano: disponibilidad y *roaming*

La tecnología VoLTE es similar en territorio nacional y en el extranjero pero su disponibilidad internacional depende del país y del operador local, pues **no todos los destinos ofrecen soporte para llamadas 4G**.

En servicio de itinerancia o *roaming* las llamadas se cursan a través de la red 4G del operador del país con el que **Euskaltel** tenga acuerdo. De ahí la importancia de comprobar que las opciones de [roaming y llamadas Internacionales](#) están activadas para usar el servicio de Euskaltel correctamente fuera del territorio nacional.

La red móvil de **Euskaltel** evoluciona para mejorar la calidad de las llamadas y permitir el uso simultáneo de voz y datos gracias a la tecnología VoLTE, ya disponible para la mayor parte de clientes/as particulares. Seguimos trabajando para extender esta mejora a todos los perfiles, incluidos servicios específicos de empresa o conectividad avanzada.

Comunicación Euskaltel

comunicacion@euskaltel.com