



Comunicado de prensa

## **Orange ya ha formado a casi 200 mayores en Madrid y prevé superar los 1.000 antes de final de año con el programa “Mayores Conectados”**

- Los talleres acercan la tecnología a las personas mayores para reducir la brecha digital y reforzar su autonomía en el día a día.
- 98 talleres de capacitación digital previstos en 28 centros municipales de mayores de 12 distritos de la ciudad.

*Madrid, 24 de septiembre de 2025* – **Orange** (Grupo MasOrange) avanza en su compromiso con la inclusión digital de las personas mayores a través de su programa “**Mayores Conectados**”, que ya ha permitido formar a **casi 200 mayores en Madrid** y que prevé superar los **1.000 beneficiarios antes de final de año**.

El programa se enmarca en el **convenio de colaboración firmado en mayo entre el Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid y Orange**, cuyo objetivo es mitigar la brecha digital y garantizar que las personas mayores puedan relacionarse con su entorno y con la administración de forma autónoma y segura.

Hasta la fecha, se han celebrado **26 cursos en centros municipales de mayores**, con un total de **361 convocados**, de los cuales **156 han completado la formación con certificado oficial** tras asistir al menos al 75 % de las clases.

El delegado de Políticas Sociales, Familia e Igualdad, José Fernández, acompañado por la concejala de Usera, Sonia Cea, ha visitado hoy el **Centro Municipal de Mayores Loyola de Palacio**, donde se imparte uno de los talleres. En la jornada también han estado presentes **Nani Fernández, directora de Relaciones Institucionales de Orange, y Rocío Ruiz-Cabello, jefa de proyecto de Mayores Conectados**, quienes han compartido con los asistentes la experiencia de esta formación.

*“La tecnología puede ser una gran aliada para las personas mayores si cuentan con la formación adecuada. Con Mayores Conectados buscamos darles confianza, ayudarles a sentirse seguros y demostrarles que nunca es tarde para aprender y*

*aprovechar las oportunidades que ofrece el mundo digital”, ha señalado Rocío Ruiz-Cabello, jefa de proyecto de Mayores Conectados.*



### **Acompañamiento digital para reducir la brecha y ganar confianza**

A través de este acuerdo, Orange proporciona apoyo y acompañamiento profesional en el uso de dispositivos móviles a los usuarios de los centros municipales de mayores. Hasta el momento, se han desarrollado **30 talleres formativos** en los que han participado más de 200 personas.

Además, están programados otros **68 cursos**, hasta alcanzar hasta final de año un total de **98 talleres de capacitación digital en 28 centros distribuidos en 12 distritos de la ciudad**, siendo **Usera el que concentra un mayor número de sesiones**. Durante 2026, se extenderán las formaciones con el objetivo de alcanzar con estas a todos los distritos de Madrid.

Los cursos, de carácter práctico, incluyen desde el manejo del certificado electrónico, la firma digital o el sistema Cl@ve, hasta la interacción con la Agencia Tributaria, la aplicación Mi Carpeta Ciudadana o los servicios de la Dirección General de Tráfico (DGT). También tienen un componente preventivo, con pautas para identificar enlaces fraudulentos y navegar con seguridad en Internet.

Con esta iniciativa, Orange y el Ayuntamiento de Madrid refuerzan su apuesta por la inclusión digital y la lucha contra la soledad no deseada, asegurando que los mayores



de la ciudad cuentan con herramientas útiles para mejorar su día a día y su participación en la sociedad digital.

Cabe señalar que estas formaciones se enmarcan en el programa de capacitación digital “Todo por aprender” que desarrolla MasOrange, a través de Orange y la Fundación Orange, como parte de la iniciativa Generación D, impulsada por Red.es con la financiación de los Fondos Europeos Next Generation.



Más información en [Mayores conectados](#)

**Contacto:**

**Archetype**

Cristina Martín

Ariana del Río

[fundacionorange-mad@archetype.co](mailto:fundacionorange-mad@archetype.co)