

Comunicado de prensa

MasOrange, primer operador en España en lanzar comercialmente la tecnología VoNR para ofrecer el mejor servicio de voz premium del mercado

- MasOrange ofrece ya este servicio en Madrid, Barcelona, Valladolid, Vigo, A Coruña, Oviedo, Gijón y Santander y en los próximos meses extenderá el servicio al resto de España.
- Los clientes de postpago móvil de la marca Orange y un terminal compatible serán los primeros en disfrutar de la mejor experiencia de voz móvil del país con VoNR.
- Este servicio incorpora importantes ventajas a los clientes como una calidad premium mejorada, latencia ultrabaja, multitarea sin interrupciones y una mayor capacidad de red.
- MasOrange continua su apuesta por la innovación útil para que los clientes sigan siendo los más satisfechos de España.

Madrid, 16 de septiembre de 2025.- MasOrange, el operador líder en España por número de clientes, lanza comercialmente su servicio de voz móvil sobre tecnología VoNR (Voice over New Radio). Esta nueva solución, diseñada específicamente para redes 5G Stand Alone, posiciona a MasOrange como el primer operador en España en ofrecer a sus clientes una experiencia de voz móvil de nueva generación con calidad premium.

Algunas de las primeras ciudades en disfrutar de este servicio son Madrid, Barcelona, Valladolid, Vigo, A Coruña, Oviedo, Gijón y Santander. Progresivamente, en los próximos meses se irá extendiendo este servicio al resto de España.

Con este lanzamiento comercial, MasOrange consolida su posición como **referente en innovación tecnológica**, liderando el camino hacia la conectividad del futuro, al posicionarse como el operador que ofrece a sus clientes **el servicio de voz móvil más innovador y de mayor calidad del mercado español**.

La tecnología VoNR aporta grandes beneficios a los clientes:

- Calidad de voz excepcional: gran nitidez en las llamadas ya que todos los terminales 5G compatible con VoNR incorporan el codec de alta calidad de voz (HD voice+) que ofrece una calidad excepcional para este servicio.
- Latencia ultrabaja: la conexión es instantánea, reduciendo tiempos de establecimiento de llamadas.
- Multitarea sin interrupciones: los usuarios pueden realizar llamadas con calidad de voz excepcional mientras usan aplicaciones de alta demanda de datos, como streaming o gaming en tiempo real.
- Mayor capacidad de red: VoNR permite un mayor número de conexiones simultáneas sin degradar la calidad, ideal para eventos masivos y ciudades densamente pobladas.

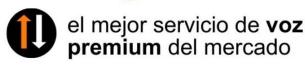


Tras realizar con éxito <u>la primera llamada VoNR</u> sobre red comercial en enero, MasOrange ahora ha homologado los dos primeros terminales compatibles con esta tecnología, el Xiaomi 14T Pro, y el Redmi Note 14 Pro+ 5G. **Xiaomi ha elegido a MasOrange para habilitar su dos primeros terminales en España para la tecnología VoNR**, permitiendo llamadas 5G extremo a extremo y en movilidad con calidad premium. A lo largo de los próximos meses, se ampliará el catálogo de terminales compatibles con este servicio.





MasOrange lanza VoNR,



- Calidad de voz excepcional
- Latencia ultrabaja con conexión instantánea
- Multitarea sin interrupciones: llamadas con calidad mientras se usan aplicaciones de alta demanda de datos
- Mayor capacidad de red, ideal para eventos masivos y ciudades densamente pobladas

Servicio ya disponible para los clientes de postpago de la marca Orange

A partir de hoy, **cualquier cliente de Orange**, la marca premium del grupo MasOrange, podrá acceder al **mejor servicio de voz móvil del país**. Lo único que se necesita para disfrutar de la comunicación de voz de nueva generación, VoNR, diseñada específicamente para las redes 5G, **es ser cliente de postpago móvil con 5G y disponer de un terminal compatible.**

Para aumentar la utilización de este servicio, **MasOrange continuará ampliando en los próximos meses la compatibilidad VoNR con más fabricantes de terminales**, extendiendo su cobertura 5G SA y el servicio VoNR para que **todos los clientes puedan disfrutar del mejor servicio de voz móvil.**

"Con VoNR, MasOrange da un paso más en su estrategia de seguir liderando el desarrollo tecnológico en España, ofreciendo a sus clientes lo mejor en calidad de voz y conectividad. Este lanzamiento refleja nuestra vocación de innovar de forma útil para que nuestros clientes sigan siendo los más satisfechos de España", dijo Miguel Santos, CTO en MasOrange.

Innovación con propósito y sostenible: tecnología al servicio del cliente y del planeta

La tecnología VoNR lleva la experiencia de voz móvil de sus clientes a un nivel superior, con el que podrán disfrutar de una calidad premium gracias a la nitidez del audio y a unos tiempos de establecimiento prácticamente instantáneos, incluso en entornos de alta densidad de usuarios, manteniendo la máxima velocidad en sus conexiones de datos 5G.

Así, esta tecnología diseñada para integrarse con servicios avanzados habilitados por 5G, como la realidad aumentada, y la realidad virtual, abre la puerta a los nuevos '5G New Calling Services'.



Este lanzamiento refuerza el liderazgo de MasOrange en la evolución hacia un ecosistema 5G completo para que sus clientes sean los primeros en disfrutar de la última tecnología de voz móvil, además, de manera sostenible, pues las redes 5G son significativamente más eficientes con un menor consumo de energía que sus predecesoras.

MasOrange, que ya fue pionera en el lanzamiento de 5G SA y 5G Advanced en España, y una de las primeras operadoras en desplegar estas tecnologías en Europa, se posiciona una vez más a la vanguardia en inversión e innovación en nuestro país.

Además, sus **redes de telecomunicaciones** son las más modernas de España y **lideran de manera regular los rankings de calidad y velocidad de la CNMC** o de empresas independientes, como **Opensignal y Umlaut**.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 39M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Lyca) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 90% con la nueva tecnología 5G, con la conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Contacto de prensa:

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es

Teléfono: (+34) 656.160.378