



# CERTIFICADO



**Para el sistema de gestión según  
ISO/IEC 20000-1: 2018**

De acuerdo con el cumplimiento de las exigencias verificadas mediante los procedimientos de TÜV AUSTRIA se confirma la Certificación de

**MASORANGE S.L**

**Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, Paseo Del Club Deportivo N°1  
Pozuelo De Alarcón  
28223, MADRID, ESPAÑA**

Aplica un sistema de gestión de servicios de TI conforme al estándar anterior para el siguiente alcance

**EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DEL GRUPO MASORANGE QUE  
RESPALDA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CLIENTES DE GRANDES  
CUENTAS POR PARTE DE ORANGE ESPAGNE, EUSKALTEL Y  
R-TELECABLE, DESDE EL EMPLAZAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN  
(MADRID) DE ACUERDO CON EL CATÁLOGO DE SERVICIOS CORPORATIVO.**

Nº de Registro del Certificado: **20000250015327**

Válido hasta: 2028-07-30

Ana Vega  
Director de Certificación de Sistemas de Gestión y Producto

Organismo de Certificación  
en TÜV AUSTRIA

Atenas, 2025-07-31

Esta certificación fue realizada según el procedimiento TÜV AUSTRIA para la auditoría y certificación y es controlado regularmente.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)  
GEMI No: 1650201000

