



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2018/0001 - 002/00

AENOR certifica que la organización

EUSKALTEL, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la Norma UNE-EN ISO22301-2020
amparado por el alcance y validez del certificado principal SCN-2018/0001

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado
que se realizan en: ZAMUDIO. 48160 - DERIO (VIZCAYA)
DERIO. 48160 - DERIO (VIZCAYA)

Primera emisión: 2021-10-15 Última emisión: 2025-10-01
Expiración: 2028-08-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



Anexo al Certificado SCN-2018/0001 - 002/00

Alcance: El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) que cubre los procesos, redes, sistemas e infraestructuras que proveen los servicios de red fija, red móvil, servicios digitales y televisión de MASORANGE en los que se sustentan las siguientes actividades:

- A. Servicios de comunicaciones fijas B2B y B2C, incluyendo voz y datos fijos y servicios de conectividad IPVPN, SD-WAN, Internet Plus y Línea Privada
- B. Servicios de comunicaciones móviles B2B y B2C, incluyendo voz móvil, datos móviles, SMS y servicios de movilidad para empresas
- E. Servicios Cloud, incluyendo housing, Cloud Privada y Big Data
- I. Procesos Customer Journey esenciales: compra, provisión, logística, pago, retención y atención al cliente

Así como las actividades de soporte a las operaciones de MASORANGE; infraestructura, red, IT, comunicaciones, seguridad y ciberseguridad

Primera emisión: 2021-10-15 Última emisión: 2025-10-01
Expiración: 2028-08-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com