

Comunicado de prensa

## **El Gobierno de Canarias y Orange impulsan la teleasistencia avanzada con relojes inteligentes para personas mayores y dependientes**

- **El contrato, financiado con fondos europeos Next Generation EU, reforzará la autonomía y seguridad de más de 20.000 usuarios mediante dispositivos de teleasistencia móvil conectados.**
- **De esta forma Orange confirma su compromiso con la innovación al servicio de la digitalización inclusiva y el desarrollo de soluciones que mejoren la calidad de vida.**



**Santa Cruz de Tenerife, 20 de enero de 2026.**— El Gobierno de Canarias, mediante la Consejería del Bienestar Social, ha adjudicado a **Orange (Grupo MasOrange)** el suministro de **más de 20.000 relojes inteligentes de teleasistencia móvil**, destinados a reforzar el sistema público de **atención a personas mayores y en situación de dependencia** en el Archipiélago.

El contrato adjudicado a Orange supone una **inversión total de 1,74 millones de euros y establece un plazo máximo de suministro de cinco meses**.

El proyecto, **financiado por el Plan de Recuperación, Transformación y del Gobierno de España con fondos europeos NextGeneration EU**, tiene como objetivo avanzar en la digitalización y modernización de los servicios sociales canarios, ofreciendo un modelo de atención más proactivo, accesible y seguro.

Los dispositivos integran tecnología **GPS, sensores de movimiento y sistemas de alerta automatizada, complementados con una aplicación intuitiva y accesible para el usuario**. Gracias a estas funcionalidades, es posible detectar de manera inmediata si se producen situaciones de emergencia y enviar avisos en tiempo real a los centros de control, asegurando una respuesta más rápida y eficaz.

Además, contribuyen a **mejorar la autonomía personal y la tranquilidad de las familias**, al posibilitar la **localización y la comunicación directa con los servicios de teleasistencia**, tanto dentro como fuera del domicilio.

Este nuevo modelo supone un **salto cualitativo frente al tradicional botón de emergencia**, ya que observa patrones, detecta cambios y se anticipa a posibles crisis, acompaña tras ingresos hospitalarios y mantiene una coordinación permanente con los servicios sociales, el ámbito sanitario y el 112 en caso de ser necesario.

El proyecto representa así un avance significativo en la atención a la dependencia y la promoción del bienestar social en Canarias, al incorporar soluciones tecnológicas que facilitan una vida más independiente, segura y conectada para las personas mayores.



La **consejera de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias, Candelaria Delgado**, afirma que la implantación del sistema de teleasistencia avanzada "sínta al Archipiélago a la vanguardia en este ámbito a nivel europeo y refuerza la estrategia sociosanitaria de las islas, permitiendo que más personas mayores permanezcan en su hogar con tranquilidad, facilitando las altas hospitalarias seguras y garantizando el acceso a zonas donde sería difícil desplegar otros servicios presenciales".

Por su parte, **Íñigo Polo, director del Sector Público y Servicios Digitales de MasOrange**, destaca: *“Estamos comprometidos con la digitalización inclusiva y con el desarrollo de soluciones que mejoren la calidad de vida. Esta iniciativa demuestra cómo la conectividad avanzada y la sensorización pueden transformar los servicios sociales, contribuyendo a un modelo de cuidados más eficiente y humano. Nuestra colaboración con el Gobierno de Canarias confirma, además, cómo la innovación y las soluciones conectadas pueden ponerse al servicio de la ciudadanía, impulsando un modelo de cuidados centrado en las personas y adaptado a los nuevos tiempos”.*

#### **Sobre MasOrange**

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 41M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y al 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

---

#### **Contacto de prensa:**

Fernando Castro  
[fernando.castro@masorange.es](mailto:fernando.castro@masorange.es)  
Teléfono: (+34) 656.160.378