

Comunicado de prensa

## El Gobierno de Canarias y Orange impulsan la teleasistencia avanzada con relojes inteligentes para personas mayores y dependientes

- El contrato, financiado con fondos europeos Next Generation EU, reforzará la autonomía y seguridad de más de 20.000 usuarios mediante dispositivos de teleasistencia móvil conectados.
- De esta forma Orange confirma su compromiso con la innovación al servicio de la digitalización inclusiva y el desarrollo de soluciones que mejoren la calidad de vida.



**Santa Cruz de Tenerife, 20 de enero de 2026.**– El Gobierno de Canarias, mediante la Consejería del Bienestar Social, ha adjudicado a **Orange** ([Grupo MasOrange](#)) el suministro de **más de 20.000 relojes inteligentes de teleasistencia móvil**, destinados a reforzar el sistema público de **atención a personas mayores y en situación de dependencia** en el Archipiélago.

El contrato adjudicado a Orange supone una **inversión total de 1,74 millones de euros** y establece un **plazo máximo de suministro de cinco meses**.

El proyecto, **financiado por el Plan de Recuperación, Transformación y del Gobierno de España con fondos europeos NextGeneration EU**, tiene como objetivo avanzar en la digitalización y modernización de los servicios sociales canarios, ofreciendo un modelo de atención más proactivo, accesible y seguro.

Los dispositivos integran tecnología **GPS, sensores de movimiento y sistemas de alerta automatizada, complementados con una aplicación intuitiva y accesible para el usuario**. Gracias a estas funcionalidades, es posible detectar de manera inmediata si se producen situaciones de emergencia y enviar avisos en tiempo real a los centros de control, asegurando una respuesta más rápida y eficaz.

Además, contribuyen a **mejorar la autonomía personal y la tranquilidad de las familias**, al posibilitar la **localización y la comunicación directa con los servicios de teleasistencia**, tanto dentro como fuera del domicilio.

Este nuevo modelo supone un **salto cualitativo frente al tradicional botón de emergencia**, ya que observa patrones, detecta cambios y se anticipa a posibles crisis, acompaña tras ingresos hospitalarios y mantiene una coordinación permanente con los servicios sociales, el ámbito sanitario y el 112 en caso de ser necesario.

El proyecto representa así un avance significativo en la atención a la dependencia y la promoción del bienestar social en Canarias, al incorporar soluciones tecnológicas que facilitan una vida más independiente, segura y conectada para las personas mayores.



La **consejera de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias del Gobierno de Canarias, Candelaria Delgado**, afirma que la implantación del sistema de teleasistencia avanzada *“sitúa al Archipiélago a la vanguardia en este ámbito a nivel europeo y refuerza la estrategia sociosanitaria de las islas, permitiendo que más personas mayores permanezcan en su hogar con tranquilidad, facilitando las altas hospitalarias seguras y garantizando el acceso a zonas donde sería difícil desplegar otros servicios presenciales”*.

Por su parte, **Íñigo Polo, director del Sector Público y Servicios Digitales de MasOrange**, destaca: *“Estamos comprometidos con la digitalización inclusiva y con el desarrollo de soluciones que mejoren la calidad de vida. Esta iniciativa demuestra cómo la conectividad avanzada y la sensorización pueden transformar los servicios sociales, contribuyendo a un modelo de cuidados más eficiente y humano. Nuestra colaboración con el Gobierno de Canarias confirma, además, cómo la innovación y las soluciones conectadas pueden ponerse al servicio de la ciudadanía, impulsando un modelo de cuidados centrado en las personas y adaptado a los nuevos tiempos”.*

#### **Sobre MasOrange**

*MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 41M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.*

*La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.*

*MasOrange dispone de más de 31 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y al 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.*

*Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.*

#### **Contacto de prensa:**

---

Fernando Castro  
[fernando.castro@masorange.es](mailto:fernando.castro@masorange.es)  
Teléfono: (+34) 656.160.378