

Comunicado de prensa

Orange invierte 200.000 euros en la apertura de su Smartstore más emblemática en Murcia

- En este nuevo espacio, que cuenta con un 20% más de superficie y un equipo de 10 profesionales, brinda a los clientes murcianos una experiencia más moderna y completa de la variada oferta de conectividad y servicios de Orange.
- Más de 236.000 hogares y negocios de Murcia tienen acceso ya a todas las ventajas de la fibra óptica de MasOrange, que alcanza también a más del 99% de su población con la tecnología móvil 5G.
- Murcia forma parte del grupo de 40 ciudades españolas que cuentan con cobertura 5G Advanced de MasOrange.

Murcia, 5 de marzo de 2026.- El **teniente de alcalde y concejal delegado de Desarrollo Urbano y Ciudad Inteligente en el Ayuntamiento de Murcia, José Guillén Parra**, ha sido hoy el invitado de honor en la inauguración de la **nueva tienda Smartstore de Orange** ([Grupo MasOrange](#)) en Murcia, ubicada en la Calle Gran Vía del Escultor Francisco Salzillo, nº 22.

Como representantes de la Compañía, le han acompañado en este acto **Armando López Benítez, director territorial de Relaciones Institucionales de MasOrange, Diana Carpio Fernández, directora de Tiendas Propias de Orange y Excelencia de Cliente.**

Tal y como han explicado los ejecutivos de Orange al representante municipal, esta nueva Smartstore ha supuesto una inversión total de 200.000 euros y cuenta con un equipo de 10 profesionales.

La tienda, que reemplaza a la anterior ubicación de la marca en la misma calle, cuenta con un **espacio un 20% más amplio y unas instalaciones renovadas** para ofrecer a los clientes murcianos una **experiencia de compra más moderna y completa.**

En ella, podrán disfrutar de la **variedad en conectividad, dispositivos y servicios de valor añadido** que Orange pone a su disposición, incluyendo asesoría especializada para autónomos y empresas, soluciones de conectividad para hogares, talleres gratuitos de digitalización para mayores, soporte en dispositivos móviles y objetos conectados, así como asesoramiento en servicios energéticos.

Además, los clientes podrán disfrutar de demostraciones de las últimas novedades en tecnología móvil, tasación de móviles usados y servicios de protección para hogares y negocios, entre otras muchas opciones.



En la imagen, el teniente de alcalde y concejal delegado de Desarrollo Urbano y Ciudad Inteligente en el Ayuntamiento de Murcia, José Guillén Parra (centro), junto a Diana Carpio Fernández, directora de Tiendas Propias de Orange y Excelencia de Cliente, y Armando López Benítez, director territorial de Relaciones Institucionales de MasOrange, en el acto de inauguración de la nueva Smartstore de Orange en Murcia.

Comprometidos con el desarrollo digital de Murcia

Esta inauguración refuerza el **firme apoyo de MasOrange y sus distintas marcas a la innovación, la digitalización y la comunidad local de Murcia**, facilitando el acceso a las últimas tecnologías y servicios para todos los públicos.

En línea con este compromiso, MasOrange ha invertido llevado a cabo un ambicioso despliegue gracias al cual alcanza ya con su red **de fibra óptica a más de 236.000 hogares y negocios** de Murcia, y dispone de una **cobertura poblacional superior al 99% con su tecnología 5G**.

Asimismo, MasOrange está trabajando activamente en la **formación en competencias digitales para reducir la brecha tecnológica de la población**, ofreciendo una amplia gama de cursos gratuitos cuyo objetivo es capacitar a la ciudadanía en el uso de herramientas y tecnologías digitales. En este sentido, la Compañía está impartiendo formaciones en Murcia en el marco del **proyecto “Todo por aprender”, que forma parte de la iniciativa Generación D, impulsada por Red.es con la financiación de los Fondos Europeos Next Generation**.



Murcia avanza en conectividad con 5G Advanced

Murcia forma parte, además, del grupo de [40 ciudades españolas que cuentan con cobertura 5G Advanced de MasOrange](#), la evolución de la tecnología 5G que sitúa a esta capital mediterránea entre los territorios más avanzados en conectividad en España.

La tecnología 5G Advanced de MasOrange supone toda una revolución en la experiencia digital, al ofrecer velocidades de transmisión superiores a 5 Gbps, latencias inferiores a 1 milisegundo y capacidad para conectar un número mucho mayor de dispositivos, incluso en entornos urbanos densos.

MasOrange reafirma así su liderazgo tecnológico en Murcia, anticipándose la llegada de la futura generación 6G y consolidando su compromiso con la digitalización de sus ciudadanos y empresas, así como el desarrollo digital y empresarial de la ciudad.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 41M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y a más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Contacto de prensa MasOrange:

Fernando Castro fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378