

Comunicado de prensa

Orange lanza “5G Fast Track”, la primera solución en España que garantiza la mejor conexión en acontecimientos de alta afluencia

- El servicio, que ya está disponible para los clientes de esta marca, es la opción ideal para disfrutar de la **mejor conectividad premium**, por ejemplo, en los **actos de Semana Santa de Sevilla y Málaga**.
- Este **servicio es complementario a la red habitual**: se trata de un extra opcional, activado durante un tiempo limitado, que optimiza el uso de la red en **situaciones extraordinarias de gran afluencia**.
- “5G Fast Track” está disponible para **clientes residenciales, autónomos y pequeños negocios**.

Madrid, 24 de marzo de 2026.- **Orange**, marca premium del Grupo MasOrange, operador líder del mercado español por número de clientes, ha anunciado el **lanzamiento de “5G Fast Track”**, el **primer servicio en España** diseñado para **garantizar una conexión reforzada con la máxima calidad** en momentos de **máxima concentración de personas en un espacio limitado**, como **conciertos, festivales, celebraciones populares o eventos culturales**.



El nuevo servicio forma parte de la **apuesta continua de Orange** por la **innovación** y por el uso de las **redes más modernas y avanzadas de España** como **plataforma tecnológica** preparada para **ofrecer servicios diferenciales e innovadores** más allá de la **conectividad tradicional**.

Esta red, diseñada desde su origen para ser **más inteligente, segura, flexible y eficiente**, combinada con su alto grado de **automatización** y **los más modernos sistemas**, permite ofrecer una **experiencia de conectividad óptima y diferencial** hasta en las **circunstancias más complejas**.

“5G Fast Track” es clave ante una situación en la que la **demandas de voz y datos en una zona sea inusualmente alta**, debido a la **afluencia masiva de usuarios en ella**.

En momentos así mantenerse conectado con la máxima fluidez y calidad de servicio puede marcar la diferencia, por ejemplo, en un concierto **para acceder rápidamente a las entradas, compartir inmediatamente la ubicación, realizar pagos con el móvil o ser el primero en compartir la experiencia en redes sociales.**

Un servicio adaptado a las necesidades de cada cliente

El servicio “**5G Fast Track**”, que ofrece una **experiencia premium**, permite **la activación solo cuando el cliente lo necesite** y está disponible en tres diferentes modalidades:

- **Bono Día**, que incluye 24h de este servicio, por 3€.
- **Bono Semanal**, que incluye 7 días de este servicio por 7€.
- Y **Bono Mensual** de renovación automática por 10.

“**5G Fast Track**” está disponible para **clientes residenciales, autónomos y pequeños negocios**, reforzando la fiabilidad de la red Orange en momentos en los que **miles de dispositivos acceden a los mismos recursos**. Próximamente se anunciarán **las condiciones y características del servicio en su modalidad para Empresas y Administraciones Públicas**.

El nuevo servicio se lanza coincidiendo con un **periodo especialmente intenso en movilidad y afluencia masiva**, con eventos como **la Semana Santa de Sevilla, la Semana Santa de Málaga, la Feria de Abril** y grandes conciertos, festivales y celebraciones de primavera y verano.

La mejor solución para momentos especiales

5G Fast Track: conexión premium en eventos de alta afluencia



- Conexión reforzada en grandes eventos: más estabilidad y menor latencia
- Activable solo cuando se necesita
- Disponible para Semana Santa, Feria de Abril y festivales de primavera/verano



Orange ha desarrollado esta **propuesta flexible para cubrir necesidades reales y muy concretas** detectadas durante grandes eventos y aporta importantes beneficios a los clientes de esta marca:

- **Tranquilidad en momentos críticos de alta densidad** de personas en el mismo lugar, cuando más se necesita estar conectado.
- **Mayor estabilidad del servicio** en entornos congestionados, reduciendo cortes y lentitud.

- **Experiencia de conectividad premium** sin cambiar de tarifa ni contratar paquetes complejos.
- **Activable solo cuando el cliente lo necesita**, de forma sencilla y sin permanencia.

Con “**5G Fast Track**”, Orange da un paso más en su estrategia de ofrecer servicios avanzados sobre su red de nueva generación, **acercando al cliente final capacidades hasta ahora reservadas a usos más especializados**.

Este **servicio es complementario a la red habitual**: se trata de un extra opcional, activado durante un tiempo limitado, que optimiza el uso de la red en **situaciones extraordinarias de gran afluencia y que son importantes para el cliente**.

*“5G Fast Track” nace para ofrecer **tranquilidad, seguridad y una experiencia premium** a nuestros clientes justo cuando más se necesita. En estos momentos especiales que requieren soluciones especiales esta nueva solución les permiten disfrutar al máximo y compartir su experiencia sin preocuparse de nada más”,* dijo **Jacobo Gálvez, Director General de Marketing de MasOrange**.

Sobre Orange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 41M de líneas entre banda ancha y móvil. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Contacto de prensa:

MasOrange

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378