



Comunicado de prensa

Orange comienza la comercialización de los servicios de protección de Verisure con ventajas exclusivas para sus clientes

- Este lanzamiento supone la **puesta en marcha comercial del acuerdo estratégico** firmado a finales de 2025 entre ambas **empresas líderes en sus respectivos sectores**.
- Los clientes de **Orange** disfrutarán de la **mejor y más avanzada** oferta de alarmas de Verisure con productos y servicios que ha desarrollado de forma propia y exclusiva gracias a su **liderazgo en innovación y servicio**, a través de la combinación de los sistemas tecnológicos más avanzados.
- La oferta cuenta con **descuentos exclusivos en su factura de telecomunicaciones y opciones de contratación personalizadas en función de sus necesidades**.
- Verisure y Orange cuentan con extraordinarias **capacidades de datos, IA y analítica avanzada para mejorar la experiencia de los clientes e impulsar su crecimiento**.

Madrid, 29 de abril de 2026.- [Orange](#), la marca premium del Grupo MasOrange, operador **líder en España por número de clientes**, amplía su catálogo de servicios útiles para sus usuarios con una nueva oferta de **protección integral desarrollada junto a Verisure**, antes Securitas Direct, **compañía líder en alarmas en España y a nivel mundial**.

Desde hoy, los clientes de su marca Orange podrán **proteger su vivienda y negocio** con la **mejor y más avanzada** oferta de alarmas de Verisure con productos y servicios que ha desarrollado de forma propia y exclusiva gracias a su liderazgo en innovación y servicio, a través de la combinación de los sistemas tecnológicos más avanzados y a beneficiarse de **condiciones exclusivas diseñadas específicamente para ellos**.

Este lanzamiento supone la **materialización y puesta en marcha del acuerdo estratégico** firmado por MasOrange y Verisure que establecía la **comercialización de servicios de protección y telecomunicaciones, así como el desarrollo conjunto de soluciones innovadoras** orientadas a mejorar la experiencia del cliente.

Por su parte, **Orange incorpora a su oferta** soluciones diseñadas por Verisure para **anticiparse a los riesgos, proteger el hogar o el pequeño negocio** y cuidar de las personas tanto dentro como fuera de casa.



La tecnología más avanzada de Verisure y Orange para la mejor experiencia del cliente

Los clientes de Orange que contraten este nuevo servicio de alarmas se beneficiarán de **ventajas específicas**, como **descuentos exclusivos en su factura de telecomunicaciones y opciones de contratación diseñadas de forma específica para sus necesidades**, fruto del trabajo conjunto entre las dos compañías.



Orange y Verisure lanzan un nuevo servicio de alarmas que impulsa un ecosistema de protección para el hogar y los negocios con **seguridad, IA y tecnología**

- **Protección integral dentro y fuera del hogar**, con cerradura inteligente, ZeroVision, Guardián y botón SOS
- **Innovación Orange + Verisure, IA y analítica avanzada** para mejorar seguridad y experiencia del cliente



La nueva oferta comercial pone al **cliente en el centro**, **garantizando la tranquilidad y seguridad del hogar y de las personas que viven en él** con **configuraciones tecnológicas sencillas e intuitivas** que cubren los principales casos de uso del hogar, una **experiencia ágil**, y un **acompañamiento continuo** durante todo el ciclo de vida del servicio.

Para ello, Verisure cuenta con la **Central Receptora de Alarmas (CRA) más grande y moderna de Europa**, desde donde responden en menos de 20" con aviso a policía en caso de que sea necesario.

Entre las **características diferenciales del servicio** destacan:

- **Alarma con cerradura inteligente**, que convierte el punto más vulnerable del hogar, la puerta principal, en una barrera para los intrusos. En caso de intento de forzarla, **la alarma con cerradura inteligente detecta el riesgo de inmediato y se comunica con la CRA de Verisure España**.
- **Sistema ZeroVision**, un dispositivo que por primera vez en la industria permite actuar de forma proactiva, inmediata y en remoto en caso de intrusión, generando una situación de visibilidad 0, con humo inocuo que impide ver y fuerza al intruso a abandonar el inmueble.



- Potente **sistema anti-inhibición** a través de una red de antenas propia e independiente para asegurar la transmisión ininterrumpida de las alarmas.
- Servicios asistenciales y de seguimiento como **el botón SOS** en sus distintos dispositivos, conectado a la **Central Receptora de Alarmas, o Guardián Verisure**, que ofrece un sistema de protección integral, en cualquier lugar y momento, brindando asistencia inmediata y precisa ante amenazas, riesgos o situaciones de emergencia, a través del móvil y con conexión constante con un equipo especializado de la compañía.
- La **app MyVerisure**, desde donde los usuarios pueden realizar todas las gestiones e interacciones con su sistema de protección. Permite acceder a servicios como Conéctame, que mediante IA y capacidad de procesamiento de señales detecta si no se ha puesto la alarma al salir de la casa o negocio y envía un aviso para que la conectemos desde la propia aplicación.

“Este lanzamiento es un ejemplo claro de nuestra estrategia de crecimiento más allá de la conectividad y confirma nuestro objetivo de acompañar a los clientes en su vida digital y en su día a día, ofreciéndoles servicios de alto valor añadido que mejoran su seguridad y tranquilidad, de la mano de socios líderes como Verisure”, dijo, Alberto Galaso, director de Nuevos Negocios de MasOrange.

Ruth Santa Isabel, directora de Alianzas Estratégicas de Verisure España, destacó que *“la colaboración con MasOrange nos permite acercar nuestra tecnología de seguridad a millones de hogares, combinando innovación, análisis de datos y una experiencia de cliente diferencial. Es un paso clave para seguir elevando los estándares de seguridad en España”.*

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con unas 47M de líneas entre banda ancha, móvil y servicios M2M. Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Llamaya) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cobre con su red móvil 4G al 99% de la población española y a más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta más de 4.000 municipios por toda la geografía española. Un tercio de la población española ya disfruta de cobertura 5G Advanced.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>
LinkedIn: [MasOrange | LinkedIn](#)



Sobre Verisure

Verisure es el líder mundial en alarmas con servicios de seguridad con monitorización profesional y respuesta 24/7, con cerca de 6.2 millones de clientes. Además de frente a intrusiones, protege a sus clientes contra incendios, robos o emergencias, entre otros peligros. Verisure España, antes Securitas Direct, cuenta con más de 30 años de historia, en los que se ha posicionado como el referente en la protección de personas, hogares y pequeños negocios.

La compañía protege a más de 2,2 millones de clientes en España, gracias a las más de 11.000 personas que forman parte de la compañía en nuestro país. El negocio de Verisure España está regulado por la Ley de Seguridad Privada, que ampara un marco de colaboración público-privada fundamental para construir una seguridad eficaz.

La misión de Verisure es proporcionar tranquilidad a sus clientes protegiendo lo que más les importa, basándose en la creencia de que todo el mundo tiene derecho a sentirse seguro y protegido. Gracias a su firme compromiso con la alta calidad del servicio, aspira a tener la cartera de clientes más satisfecha y fiel del sector. Verisure cuenta con más de 30.000 empleados en los 18 países en los que está presente en Europa y Latinoamérica.

Contactos de prensa:

MasOrange

Fernando Castro

fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378

Securitas Direct

Laura Gonzalvo

laura.gonzalvo@securitasdirect.es Teléfono: (+34) 679.54.01.93