

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



SCN-2018/0001 - 005/00

AENOR certifica que la organización

ORANGE ESPAGNE, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la Norma UNE-EN ISO22301-2020

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado
que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2025-08-04 Última emisión: 2025-10-01
Expiración: 2028-08-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



Anexo al Certificado SCN-2018/0001 - 005/00

Alcance: El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) que cubre los procesos, redes, sistemas e infraestructuras que proveen los servicios de red fija, red móvil, servicios digitales y televisión de MASORANGE en los que se sustentan las siguientes actividades:

- A. Servicios de comunicaciones fijas B2B y B2C, incluyendo voz y datos fijos y servicios de conectividad IPVPN, SD-WAN, Internet Plus y Línea Privada
- B. Servicios de comunicaciones móviles B2B y B2C, incluyendo voz móvil, datos móviles, SMS y servicios de movilidad para empresas
- C. Servicios de comunicación B2B, incluyendo Corporate Business Trunking, Red Inteligente y servicios de mensajería masiva RCS y SMS A2P
- D. Servicios de ciberseguridad, incluyendo los servicios de ciberprotección de red móvil, Security Suite, AntiDDoS y customer SOC
- E. Servicios Cloud, incluyendo housing, Cloud Privada y Big Data
- F. Servicios de colaboración y comunicaciones unificadas Digital Centrex
- G. Servicios de comunicaciones IoT basados en redes 2G, 3G, 4G, 5G, NB-IoT y LTE-M, así como la plataforma de gestión Conecta IoT
- H. Servicio Orange TV para marcas del grupo MASORANGE
- I. Procesos Customer Journey esenciales: compra, provisión, logística, pago, retención y atención al

Primera emisión: 2025-08-04 Última emisión: 2025-10-01
Expiración: 2028-08-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



Anexo al Certificado SCN-2018/0001 - 005/00

Alcance: cliente
Así como las actividades de soporte a las operaciones de MASORANGE; infraestructura, red, IT, comunicaciones, seguridad y ciberseguridad

Primera emisión: 2025-08-04 Última emisión: 2025-10-01
Expiración: 2028-08-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio



Anexo al Certificado SCN-2018/0001 - 005/00

Establecimientos:

- MADRID-1. 28043 - MADRID
- MADRID-2. 28045 - MADRID
- MADRID-3. 28050 - MADRID
- MADRID-4. 28022 - MADRID
- MADRID-5. 28012 - MADRID
- ALCOBENDAS-1. 28100 - ALCOBENDAS (MADRID)
- COSLADA. 28823 - COSLADA (MADRID)
- SAN FERNANDO. 28830 - SAN FERNANDO (MADRID)
- VALENCIA. 46014 - VALENCIA
- ALICANTE. 03008 - ALICANTE
- MALAGA. 29590 - MÁLAGA
- BARCELONA-1. 08027 - BARCELONA
- HOSPITALET-1. 08908 - HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)
- BARCELONA-2. 08038 - BARCELONA
- LAS PALMAS. 35219 - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (LAS PALMAS)
- TENERIFE. 38687 - LA LAGUNA (SANTA CRUZ DE TENERIFE)
- HOSPITALET-2. 08908 - HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)

Primera emisión: 2025-08-04 Última emisión: 2025-10-01
Expiración: 2028-08-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com