



Comunicado de prensa

MasOrange ofrece llamadas internacionales, SMS y roaming gratis ante la emergencia humanitaria provocada por el terremoto en Venezuela

- MasOrange habilita **llamadas personales internacionales (desde fijos y móviles) y SMS gratuitos** desde España a Venezuela para facilitar el contacto con el país caribeño en este contexto de emergencia¹.
- La Compañía activa también el **roaming gratuito de voz y datos** en Venezuela, permitiendo a los clientes desplazados comunicarse sin coste con España².
- Estas medidas aplican a los **clientes de contrato de todas sus marcas**.



Madrid, 25 de junio de 2026.- Con el objetivo de facilitar las comunicaciones en un momento especialmente crítico debido a la catástrofe humanitaria provocada por el terremoto en Venezuela, **MasOrange**, operador líder de mercado español de las telecomunicaciones por número de clientes, ha puesto en marcha un conjunto de **medidas extraordinarias para ayudar a sus usuarios a mantenerse conectados con el país caribeño**.



En concreto, la Compañía ofrecerá de forma gratuita las **llamadas personales internacionales, tanto desde líneas fijas como móviles, así como el envío de SMS**, desde España a Venezuela para los clientes de contrato de todas sus marcas¹.

Esta iniciativa busca facilitar la comunicación con familiares, amigos y allegados en una situación de especial dificultad por las consecuencias de los movimientos sísmicos de las últimas horas².

Asimismo, MasOrange también aplicará el **roaming gratuito —tanto en servicios de voz como de datos—** a aquellos clientes de estas marcas que se encuentren actualmente en Venezuela, con el fin de que puedan comunicarse sin restricciones con España e informar sobre su situación a sus seres queridos.

Estas medidas especiales en el tráfico telefónico se aplicarán tanto a clientes residenciales como de empresa y **permanecerán activas durante los próximos 15 días** (sin perjuicio de que puedan ser ampliadas en función de la evolución y el alcance de la emergencia humanitaria).

La Compañía está, además, movilizando a sus empleados para impulsar iniciativas solidarias que contribuyan a apoyar a la población afectada, canalizando su compromiso y colaboración en favor de quienes más lo necesitan en esta situación de emergencia.

MasOrange quiere expresar así su **solidaridad y apoyo al pueblo venezolano** en estos momentos tan difíciles, al tiempo que traslada su deseo de que la situación se estabilice y la normalidad pueda restablecerse lo antes posible.

Sobre MasOrange

MasOrange es el mayor operador de telecomunicaciones en España por número de clientes, con casi 47M de líneas entre banda ancha y móvil (Incl. M2M). Adicionalmente, ofrece para clientes particulares y empresas servicios de TV, seguros, energía, alarmas, financiación al consumo, salud, ciberseguridad, redes privadas 5G y cloud.

La Compañía cuenta con 8 marcas principales nacionales (Orange, Yoigo, Jazztel, MASMOVIL, simyo, Pepephone, Lebara, y Lyca) y 5 regionales (Euskaltel, R, Telecable, Guuk y Embou) con las que va a cubrir todas las necesidades de los clientes en España.

MasOrange dispone de más de 32 millones de hogares comercializables con su oferta de fibra óptica y cubre con su red móvil 4G al 99% de la población española y más del 93% con la nueva tecnología 5G, con la que conecta unos 5.250 municipios por toda la geografía española. Además, más de un tercio de la población española ya disfruta de los servicios 5G Advanced.

Por otra parte, MasOrange tiene la ambición de ser el operador con los clientes más satisfechos, consolidarse como motor del talento y liderar la economía del propósito en España, siendo respetuoso con las personas y el planeta. Además, trabaja en la accesibilidad a la tecnología para todos (con foco en la España vaciada), la protección de los menores en el ámbito digital y el desarrollo de productos y servicios que mejoren la experiencia de todos los clientes.

Síguenos:

MASORANGE website: <https://www.masorange.com/>

LinkedIn: [MasOrange | LinkedIn](#)

Contacto de prensa:

Fernando Castro fernando.castro@masorange.es Teléfono: (+34) 656.160.378

¹ Con un límite de consumo responsable de 1.000 minutos y 300 SMS por ciclo.

² En el caso de clientes en roaming desde Venezuela, el servicio será gratuito para una utilización personal, quedando sujeto a un uso razonable del servicio (quedan expresamente excluidos los servicios de alto volumen de consumo de datos como el streaming).