

La red de comunicaciones de la E-rezeta seguirá facilitando el acceso a los medicamentos de la población vasca

Los tres Colegios de Farmacéuticos y Euskaltel renuevan el acuerdo que mantienen para garantizar las comunicaciones de este servicio en las 850 farmacias de Euskadi

Bilbao, 17 de junio de 2026. Los tres Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Euskadi han renovado con Euskaltel el acuerdo que mantienen para el funcionamiento de las comunicaciones de receta electrónica, lo que garantiza que la ciudadanía vasca pueda seguir disponiendo puntualmente de su medicación.

La receta electrónica cumple 13 años, y en este tiempo, el sistema de comunicaciones que se encuentra detrás ha evolucionado considerablemente. Euskaltel, como operador responsable de su funcionamiento, ha posibilitado que el servicio se adapte a circunstancias como la interoperabilidad con otras comunidades, o la creciente automatización y robotización de la mayoría de las farmacias.



La renovación de los servicios por un periodo adicional de cinco años entre los tres Colegios Oficiales de Farmacéuticos del País Vasco y Euskaltel ha sido formalizada esta misma semana en la sede del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Álava. El acto ha contado con la participación de Juan Uriarte, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia; Miguel Ángel Gastelurrutia, presidente del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa; Milagros López de Ocáriz, presidenta del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Álava y actual presidenta del Consejo de Farmacéuticos del País

Vasco; así como Jasone Altuna, directora general de Euskaltel, y Álvaro Gutiérrez, director de Grandes cuentas de Euskaltel.

De este modo, Euskaltel seguirá asumiendo y garantizando la conexión entre las cerca de 850 farmacias vascas y los servidores de receta electrónica, a través de la red de comunicaciones de los tres Colegios de Farmacéuticos de Euskadi, con cobertura garantizada en todos los municipios del País Vasco.

Con esta renovación, la receta electrónica evoluciona hacia una infraestructura más flexible, segura y menos dependiente de sistemas físicos tradicionales. El sistema se ha reforzado para que sea más estable y pueda recuperarse rápido en caso de imprevistos, gestionando además sus recursos de forma automática y eficiente. Estos avances consolidan una evolución del modelo alineada con las necesidades actuales de los colegiados, facilitando su transformación digital y optimización operativa.

Nuevos retos en la red de comunicaciones de receta electrónica



Durante estos años, la red de comunicaciones que interconecta todas las farmacias de Euskadi con el Departamento de Salud, ha mejorado considerablemente su conectividad. Ahora, y tras un intenso periodo de definición de necesidades, la red llevará a cabo una nueva adaptación a los nuevos tiempos.

La farmacia comunitaria lleva años apostando por la transformación digital y hoy en día dispone de TPVs, softwares de gestión e incluso farmacias robotizadas que cada vez demandan mayor tráfico de datos y seguridad en la red. Esta transformación, unida a las necesidades futuras de la receta electrónica ha llevado al colectivo farmacéutico a

redefinir junto con Euskaltel como proveedor de sus servicios, las nuevas características de conectividad y seguridad necesarias.

Este proceso de definición, análisis y comparativa concluye hoy con la firma de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos del País Vasco y Euskaltel de un acuerdo que permite la redefinición del servicio para simplificar, aumentar la seguridad y potenciar la red de comunicaciones basada en la última tecnología SD-WAN que integra de forma nativa la seguridad garantizando así la disponibilidad de los servicios en todos los puntos de conexión.

Contacto: comunicacion@euskaltel.com