

## Euskaltel ofrece llamadas internacionales, SMS y roaming gratis ante la emergencia humanitaria provocada por el terremoto en Venezuela

- Euskaltel habilita **llamadas internacionales y SMS gratuitos** desde Euskadi y Navarra a Venezuela para sus clientes, facilitando así el contacto con el país caribeño en este contexto de emergencia<sup>1</sup>.
- El operador vasco activa también el **roaming gratuito de voz y datos** en Venezuela, permitiendo a los clientes desplazados comunicarse sin coste<sup>2</sup>.
- Se trata de medidas extraordinarias adoptadas por MasOrange para los **clientes de contrato de todas sus marcas**.



Derio, 25 de junio de 2026.- Con el objetivo de facilitar las comunicaciones en un momento especialmente crítico debido a la catástrofe humanitaria provocada por el terremoto en Venezuela, **Euskaltel**, operador líder de las telecomunicaciones vasco, ha puesto en marcha un conjunto de **medidas extraordinarias para ayudar a sus usuarios a mantenerse conectados con el país caribeño**.

En concreto, **la compañía naranja ofrecerá de forma gratuita las llamadas personales internacionales, tanto desde líneas fijas como móviles, así como el envío de SMS,**

**desde Euskadi y Navarra a Venezuela para todos los clientes de contrato.** Lo mismo ocurre con el resto de marcas de telefonía pertenecientes a MasOrange<sup>1</sup>.

Esta iniciativa busca facilitar la comunicación con familiares, amigos y allegados en una situación de especial dificultad por las consecuencias de los movimientos sísmicos de las últimas horas<sup>2</sup>.

Asimismo, Euskaltel también aplicará el **roaming gratuito —tanto en servicios de voz como de datos—** a aquellos clientes que se encuentren actualmente en Venezuela, con el fin de que puedan comunicarse sin restricciones e informar sobre su situación a sus seres queridos.

Estas medidas especiales en el tráfico telefónico se aplicarán **tanto a clientes residenciales como de empresa y permanecerán activas durante los próximos 15 días** (sin perjuicio de que puedan ser ampliadas en función de la evolución y el alcance de la emergencia humanitaria).

Euskaltel quiere expresar así su **solidaridad y apoyo al pueblo venezolano** en estos momentos tan difíciles, al tiempo que traslada su deseo de que la situación se estabilice y la normalidad pueda restablecerse lo antes posible.

### **Sobre Euskaltel**

*Euskaltel es la marca de referencia del Grupo MasOrange en Euskadi y la opción preferida por hogares y negocios vascos, con cerca de 2M de líneas en el territorio.*

*El compromiso de la compañía con Euskadi tiene su reflejo en el impacto generado por su actividad en el territorio, donde tras más de 30 años de trayectoria, su aportación al desarrollo social y económico de sus empresas y ciudadanos asciende a cerca de 27.000M€.*

*Por otra parte, la inversión histórica del Grupo roza los 4.900M€, dedicados principalmente al desarrollo de las más modernas redes de telecomunicaciones -fibra, 5G, 5G SA- y servicios, así como a la innovación tecnológica, formación y desarrollo de talento. Estas inversiones no solo fortalecen la actividad y negocio de la compañía, sino que también generan impacto positivo y duradero en el progreso de Euskadi.*

*Euskaltel ofrece soluciones TIC en todo el ciclo de comunicación de sus clientes residenciales y de empresa, con un amplio rango de servicios tecnológicos que van desde Internet, telefonía fija, telefonía móvil, televisión digital y banda ancha, hasta procesos de transformación digital, soluciones de IoT (Internet de las Cosas), Inteligencia Artificial, tecnología para Smart Cities e Industria 4.0.*

### **Contacto de prensa:**

---

[comunicacion@euskaltel.com](mailto:comunicacion@euskaltel.com)

---

<sup>1</sup> Con un límite de consumo responsable de 1.000 minutos y 300 SMS por ciclo.

<sup>2</sup> En el caso de clientes en roaming desde Venezuela, el servicio será gratuito para una utilización personal, quedando sujeto a un uso razonable del servicio (quedan expresamente excluidos los servicios de alto volumen de consumo de datos como el streaming).